

ASIGNATURA: LOGÍSTICA INTERNACIONAL

I. IDENTIFICACIÓN.

Nombre del Curso: Logística Internacional.

Código: 300ANI001

Tipo de curso: Énfasis en Negocios Internacionales

Créditos Académicos: 3

Número de horas: 48 horas presenciales y 96 horas independientes = 144 horas

Descripción del curso:

El curso permite comprender las actividades de la logística internacional requeridas en la gestión efectiva de los negocios internacionales. Se observan vídeos empresariales, se realizan talleres prácticos y visitas de campo a empresas con el fin de entender como se aplican las técnicas y metodologías relacionadas. De esta forma se facilita comprender la problemática colombiana de la gestión logística internacional relacionada con su entorno económico y tecnológico principalmente.

Prerrequisitos: Fundamentos de mercadeo

Denominación de las unidades de conocimiento:

- La globalización y la gestión de las cadenas de abastecimiento
- La logística internacional

Palabras clave: Globalización, Logística, Cadenas, Contenedores, Puertos, Transporte, 3PL, 4PL, Intermediarios, Documentación, Seguros, Incoterms, Importaciones, Exportaciones, Costos, DFI, BASC, LPI

Departamento: Gestión de Organizaciones

Campo del Conocimiento: Estrategia y procesos

Formato de Circulación: Digital e impreso

II. INTRODUCCIÓN:

La temática de la asignatura comienza por una revisión de los conceptos de la logística internacional y de la gestión de las cadenas de abastecimiento, como fundamento conceptual para que los alumnos entiendan el rol de la logística en la economía global y en las organizaciones; para posteriormente brindar todos los elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios para el aprendizaje de las técnicas y metodologías utilizadas en los negocios internacionales desde las perspectiva de la logística internacional y del comercio exterior.

Esta temática del curso, relacionada con la enseñanza de las técnicas y metodologías utilizadas en la logística internacional, tiene especial importancia para los estudiantes en la medida que lo aborda desde

el enfoque del pensamiento sistémico, que les asegura la apropiación de los conocimientos necesarios para intervenir, desde su profesión y campo de desempeño, en los procesos de importaciones y exportaciones existentes en las empresas colombianas que realizan negocios internacionales.

El proceso formativo se lleva a cabo mediante la implementación de pedagogías activas que facilitan el desarrollo de actividades prácticas, en las cuales, los estudiantes, en grupos de trabajo y con la guía del docente, van ejecutando las acciones necesarias para aplicar las técnicas logísticas, de comercio exterior y de costeo de la DFI utilizadas en los negocios internacionales.

III. JUSTIFICACIÓN:

La economía global exige de las organizaciones mayor competitividad mediante la mejora de la productividad en las áreas operativas donde se agrega mayor valor. La gestión logística aporta en los países desarrollados más del 10% del producto interno bruto (PIB) y es una de las herramientas estratégicas que tienen las empresas colombianas para generar mayor impacto en la satisfacción de los clientes y la minimización de los costos. Por lo tanto, la integración de los procesos claves de proveedores, fabricantes y clientes en las cadenas de abastecimiento existentes, será una de las estrategias empresariales más poderosas para enfrentar la competencia internacional generada por los tratados de libre comercio que se firmarán en el futuro.

Es por esto que la gestión logística internacional es fundamental en la implementación exitosa de las estrategias de logística en las exportaciones e importaciones, ya que permite agregar valor de lugar y de tiempo, de tal manera que los tiempos de respuesta al mercado son reducidos, de la manera más eficiente e innovadora posible y con el mejor nivel de servicio ofrecido a los clientes y consumidores.

IV. OBJETIVO

Brindar los elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios para la comprensión del proceso administrativo a seguir en la planeación, implementación y seguimiento de modelos de gestión de la logística internacional, utilizados en los negocios internacionales que permitan asegurar la calidad, productividad y competitividad de las organizaciones exportadoras e importadoras. Este enfoque permitirá desarrollar la habilidad en los estudiantes para analizar y mejorar la gestión de la distribución física internacional a través de la implementación de estrategias logísticas que aseguren la satisfacción de los clientes.

V. COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Los contenidos específicos de la asignatura, al tiempo que contribuyen en la formación de las competencias generales definidas en el perfil del egresado de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali¹, aportan al estudiante los elementos de conocimiento (conceptuales, procedimentales y actitudinales) necesarios para alcanzar las siguientes competencias:

Competencias cognitivas:

- **Interpretativas:**
 - ↳ Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis de problemas relacionados con la logística internacional.
- **Argumentativas:**

¹ Al respecto se debe consultar la correspondiente estructura curricular de la Carrera de Administración de Empresas.

- ↪ Explicar el impacto de los TLC en los puertos colombianos.
 - ↪ Explicar el proceso metodológico para la gestión estratégica de la logística internacional.
 - ↪ Explicar cada uno de los componentes de un modelo de gestión logística.
 - ↪ Explicar cada uno de los componentes de las operaciones de Import y Export.
 - ↪ Emitir juicio crítico sobre la problemática de los puertos colombianos en el entorno actual de la globalización económica.
- **Propositivas:**
 - ↪ Formular propuestas de solución para la mejora de la competitividad del puerto de Buenaventura frente a lo exigido por la dinámica de los negocios internacionales.
 - ↪ Analizar los costos de la DFI asociados a una exportación y proponer alternativas de solución para la exportación de una mercancía específica.

Competencias Laborales:

Al término del curso el estudiante en capacidad de participar de manera efectiva, en diferentes tipos de organizaciones, en procesos de:

- ↪ Diseño y Evaluación de sistemas logísticos enfocados a las necesidades del mercado.
- ↪ Cálculo de Costos de la DFI.

Competencias Axiológicas:

Los contenidos de la asignatura, las estrategias didácticas y la orientación del docente, contribuirán, además, a desarrollar en el estudiante, las siguientes capacidades de comportamiento, necesarias en el entorno en que llevará a cabo su futuro desempeño laboral:

- ↪ Proceder con ética en todas sus actuaciones dentro y fuera de una organización.
- ↪ Desarrollar la habilidad para leer en inglés libros y revistas relacionadas con los temas de negocios internacionales y logística.
- ↪ Desarrollar la habilidad para trabajar en equipo al solucionar los problemas propuestos en los talleres o al realizar trabajo de campo en algunos operadores logísticos.
- ↪ Desarrollar la habilidad de aprender mediante la investigación en bases de datos relacionadas con la gestión logística internacional.
- ↪ Mejorar la capacidad para solucionar problemas logísticos en los puertos mediante el uso de la metodología del PBL.

Competencias Generales:

Además de las competencias anteriores, esta asignatura contribuirá al desarrollo de las siguientes competencias generales:

Solución de problemas concretos, capacidad de trabajar en equipo, creatividad e innovación, aprendizaje autónomo, iniciativa y espíritu emprendedor, habilidades para manejar bases de datos, comunicación oral y escrita en la propia lengua, comprensión de textos en inglés, liderazgo, capacidad de integración de conocimientos, responsabilidad social y ética, contextualización, toma de decisiones responsable, capacidad de participación y diálogo, orientación al logro, capacidad de negociación.

VI. PRESENTACIÓN DE LAS UNIDADES

6.1 LA GLOBALIZACIÓN Y LA GESTIÓN DE LAS CADENAS DE ABASTECIMIENTO

6.1.1 EL ROL DE LA LOGÍSTICA EN LA ECONOMÍA Y LA ORGANIZACIÓN

- La logística y la globalización económica
- Definición y rol de la logística
- Actividades claves de la logística
- Retos futuros de la logística

6.1.2 GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

- Fundamentos de cadenas de abastecimiento
- Logística y cadenas de abastecimiento
- Modelos de cadenas
- Rentabilidad de las cadenas

6.1.3 CADENAS DE ABASTECIMIENTO GLOBAL

- Dinámica de las organizaciones globalizadas
- Ejemplos a nivel mundial

6.1.4 INCOTERMS

- Incoterms 2000: Grupos de términos E, F, C y D

6.1.5 FUENTES GLOBALES DE ABASTECIMIENTO E INTERCAMBIO COMERCIAL

- Relaciones con proveedores internacionales
- Búsqueda de nuevas fuentes de abastecimiento

6.2 LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL

6.2.1 ROL DEL GOBIERNO EN LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL

- Restricciones legales
- Inversiones en infraestructura
- Seguridad contra el terrorismo, el contrabando y el narcotráfico

6.2.2 GESTIÓN DEL TRANSPORTE GLOBAL DE MERCANCÍAS

- Transporte marítimo
- Transporte aéreo
- Transporte terrestre
- Transporte lacustre
- Transporte fluvial

6.2.3 LOGÍSTICA EN DIFERENTES PARTES DEL MUNDO

- Desempeño logístico en los principales países americanos, asiáticos, europeos, africanos y de oceanía (Logistics Performance Index (LPI), infraestructura de vías y puertos, costos logísticos, itinerario de puertos, aduanas, TICs, cumplimiento de despachos, etc.).
- Situación actual de la logística internacional en Colombia: Política nacional de la logística, corredores viales, puertos y aeropuertos, TICs, Ranking en el LPI, etc.

6.2.4 FUNCIONES E INTERMEDIARIOS EN LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL

- Sociedades de intermediación aduanera

- Operadores logísticos (3PL y 4PL)

6.2.5 OPERACIONES DE IMPORT / EXPORT

- Aduanas y Regulaciones
- Documentación
- Transacciones Financieras
- Seguridad (BASC)

6.2.6 COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI)

- Costos directos e indirectos de la DFI
- Matriz de costeo de la DFI

VII. METODOLOGÍA

- Exposición magistral del docente de los conceptos claves de cada tema
- Trabajo en equipo de 2 o 3 estudiantes para resolver talleres
- Exposición de algunos temas por parte de los estudiantes
- Presentación de videos que complementan lo visto en la clase
- Aprendizaje basado en problemas (PBL)

VIII. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Tipo de Evaluación	Frecuencia	Valor unitario	Valor total
Exámenes parciales (individual)	Dos (2)	25%	50%
Talleres en grupos (G-5)	Seis (6)	5%	30%
Examen final acumulado (individual)	Uno (1)	20%	20%
		Total	100%

IX. FUENTES DOCUMENTALES / BIBLIOGRAFÍA

- DAVID, Pierre. INTERNATIONAL LOGISTICS. Atomic dog publishing, 2004.
- LONG, Douglas. Logística internacional. Administración de la cadena de abastecimiento global. Limusa-Noriega Editores. 2006
- STOCK, James; Douglas Lambert; Strategic logistics management. 4a ed. New York: McGraw-Hill, 2001
- WOOD, BARONE, MURPHY, WARDLOW. International Logistics. 2nd Ed. AMACOM, 2002
- Video: "Batalla por la economía mundial" (partes 1 y 2)
- Video: "Canal de Panamá"
- Video: "Fedex"
- Video: "Maersk Logistics"
- Video: "Sofasa - Premio a la logística 2003"