



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

Santiago de Cali, 15 de abril de 2020

COMUNICACIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES CON FINANCIACION A CORTO PLAZO DEL PERIODO 2020-1

Apreciados estudiantes:

Un saludo especial deseando que ustedes y sus familias se encuentren gozando de salud y bienestar.

Teniendo en cuenta las recientes disposiciones del Gobierno Nacional de entrar en aislamiento preventivo obligatorio como medida de contención frente a la situación del COVID-19 (Coronavirus), comprendemos que pueden tener inconvenientes con el pago de las cuotas del crédito otorgado por la Universidad para el respaldo de la matrícula. Por lo anterior, le comunicamos que disponemos de diversas alternativas para aliviar sus obligaciones financieras derivadas del pago de la matrícula según la necesidad particular que cada estudiante presente.

Por lo anterior, lo invitamos a exponer su caso y presentar su solicitud sin salir de casa a través de nuestros canales habilitados para la atención virtual:

- Correos electrónicos: carterajaveriana@javerianacali.edu.co; apoyofinanciero@javerianacali.edu.co
- Chat Institucional: opción facturación y cartera / apoyo financiero
- Líneas telefónicas habilitadas: (2) 3218200 extensiones 8105– 8969 – 8644 – 9017- 8372 – 8968 – 8524
- Pagos a través de PSE o débito a tarjetas en el siguiente link: Pagos en Línea (<https://pagoenlinea.javerianacali.edu.co/MatfinWeb/pagoRecibo>)

Cuenten con nuestro compromiso de estudiar cada solicitud recibida y oportunamente entregar una respuesta a la misma.

Por último, les recordamos continuar con el cuidado de la salud desde CASA pues la pandemia nos está enseñando que la solidaridad, el cuidado propio, el cuidado al otro y el entender que cada acción individual impacta a la comunidad, es lo que nos sacará adelante de este momento de la historia que nos ha tocado vivir y que juntos vamos a superar.

Atentamente,

Carlos R. Montehermoso Jaramillo
Vicerrector Administrativo