



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 1220 de 2016]

**Descripción del Sistema Interno  
de Aseguramiento de  
Calidad Académica - SIAC**

*Vicerrectoría Académica  
Oficina de Desarrollo  
Académico*

*2021*

# 1. MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

La Pontificia Universidad Javeriana Seccional Cali ha definido para su gestión estratégica, un modelo basado en ciclos de procesos. Este modelo incluye Ciclos Estratégicos, Ciclos Focales, Ciclos de Apoyo. Procesos Focales y Procesos de Apoyo, cada uno de ellos, contemplando acciones de Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

Los ciclos estratégicos soportan los ejes estratégicos institucionales. A este nivel se han definido los siguientes ciclos:

- Gestión de la Planeación Integral
- Gestión de la Calidad Institucional
- Gestión del Relacionamiento Institucional

Los ciclos focales, permiten definir los procesos que hacen parte de la gestión del core institucional y son:

- Ciclo de Formación del Estudiante
- Ciclo de la Oferta Formativa |
- Ciclo del Talento Humano (Incluye Gestión Profesoral)
- Ciclo de Integración del Egresado
- Ciclo de Investigación
- Ciclo de Servicios a la Comunidad
- Gestión del Medio Universitario

Los ciclos de apoyo, permiten acompañar a los ciclos estratégicos y focales para el logro de la visión institucional y son los siguientes:

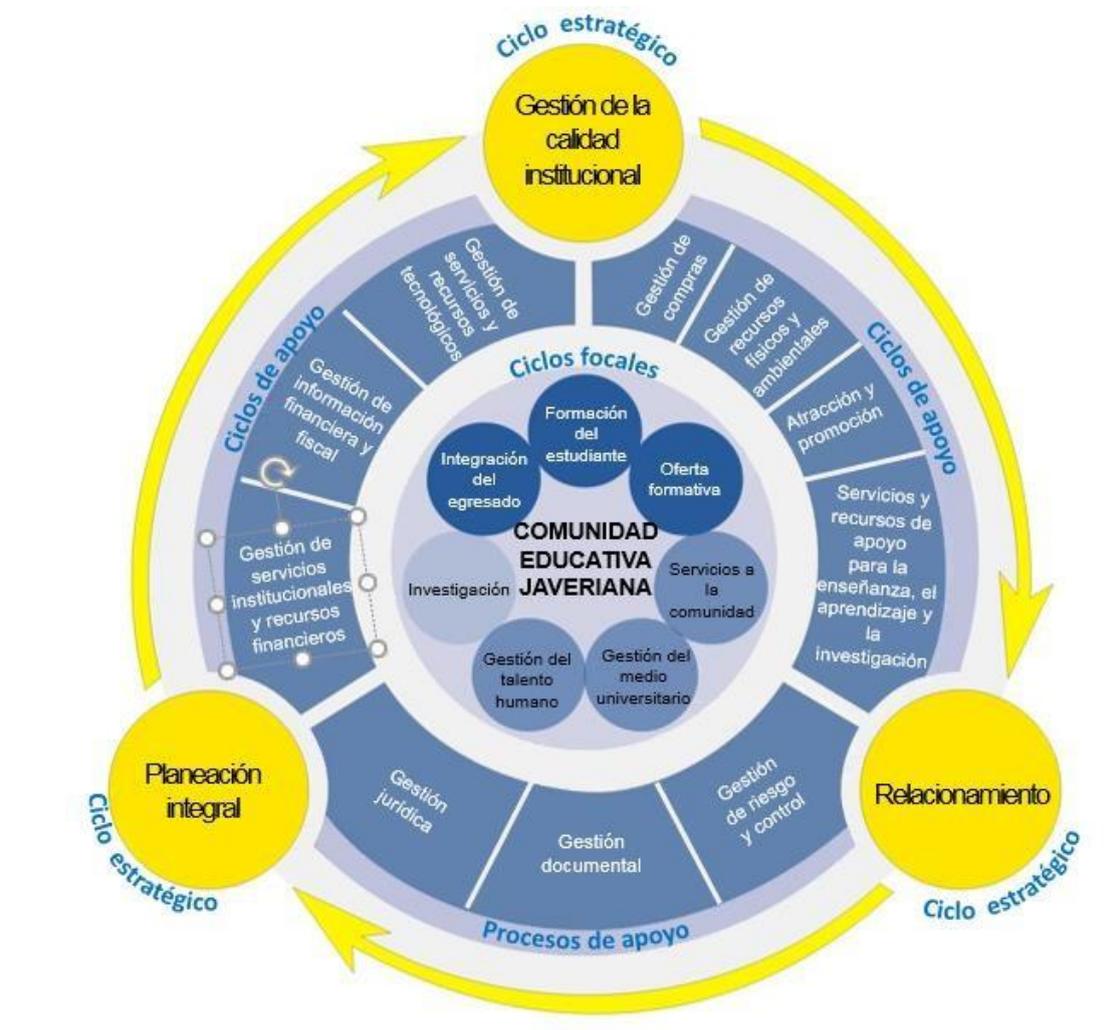
- Gestión de Compras
- Gestión de Recursos Físicos y Ambientales
- Atracción y Promoción
- Servicios y Recursos de Apoyo para la Enseñanza, el Aprendizaje y la Investigación
- Gestión de Servicios Institucionales y Recursos Financieros
- Gestión de Información Financiera y Fiscal
- Gestión de Servicios y Recursos Tecnológicos

Los procesos de apoyo, permiten soportar las labores académico-administrativas para el desarrollo de los procesos asociados con los ciclos estratégicos, focales y de apoyo, y son los siguientes:

- Gestión Jurídica
- Gestión Documental
- Gestión de Riesgo y Control

A continuación, se presenta la representación gráfica del modelo:

Gráfica 1. MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

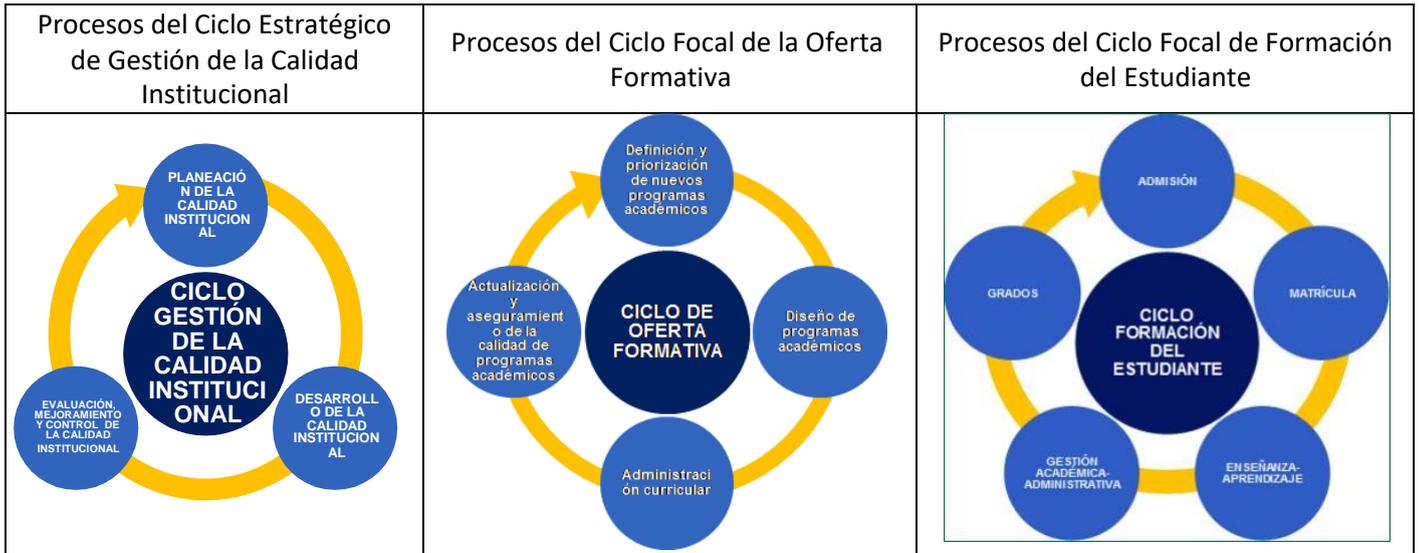


Fuente: Oficina de Procesos

## 2. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

El sistema de aseguramiento de la calidad académica en la Universidad está enmarcada en la relación PHVA entre el Ciclo Estratégico de la Gestión de la Calidad Institucional y sus procesos, en conjunción con el Ciclo Focal de Oferta Formativa y sus procesos y el Ciclo Focal de Formación del Estudiante y sus procesos, principalmente, en el marco del Ecosistema Institucional de Aprendizaje.

**Gráfica 2. Procesos de los ciclos de Gestión de la Calidad Institucional, Oferta Formativa y Formación del Estudiante.**



Fuente: Oficina de Procesos

**Gráfica 3. Ecosistema de Aprendizaje Institucional**



Fuente: Oficina de Desarrollo Académico

El Modelo de Desarrollo de la Oferta Académica Integrada de la Pontificia Universidad Javeriana es compartido por la Sede Central y la Seccional Cali y se ejecuta con el apoyo de las distintas unidades académicas, tomando como referencia los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educacional Nacional respecto a sus procesos de aseguramiento de la calidad, en consonancia con el modelo de procesos desarrollado por cada Sede.

En la Seccional Cali, inició su formalización en mayo de 2010 cuando el Consejo Académico emitió el documento “Protocolos Relacionados con la Gestión de los Programas Académicos”, ilustrando los procesos de calidad en cada una de las etapas del ciclo de vida de la oferta formativa, protocolos que fueron recogidos por la posterior formulación en 2014 del Modelo de Procesos que le permitió su integración con el nivel estratégico institucional.

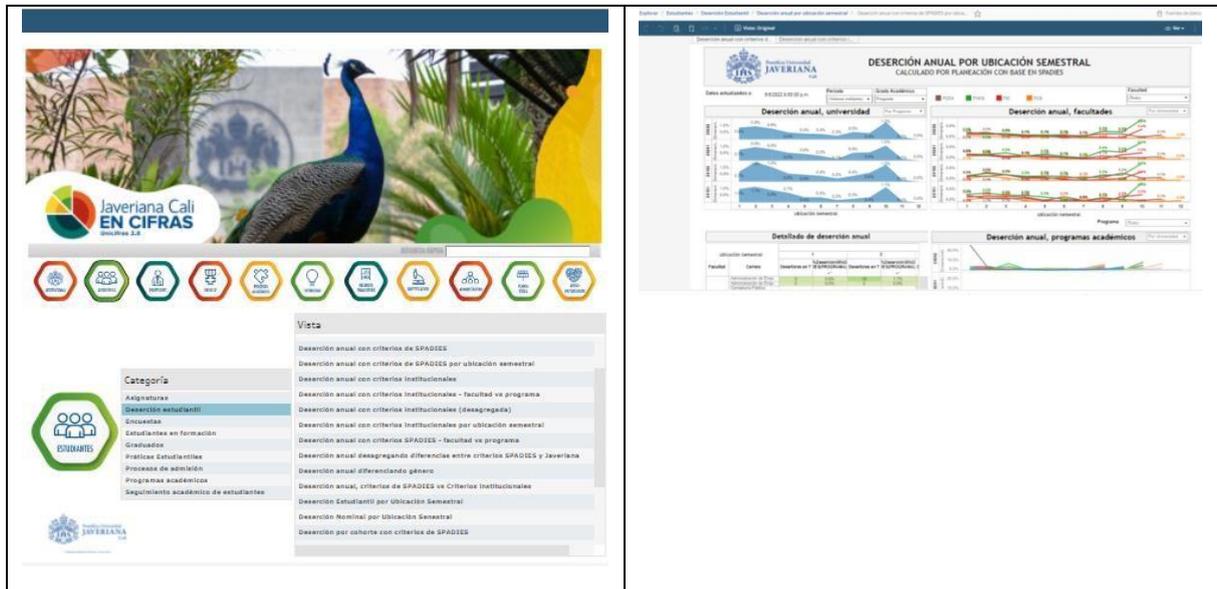
El aseguramiento de calidad Académica comprende, desde la creación de programas hasta la acreditación de alta calidad nacional e internacional de los mismos, soportados en procesos rigurosos y sistemáticos de autoevaluación y auto regulación, los cuales siempre finalizan en la construcción de planes de mejora, convirtiéndose éstos en el inicio de un ciclo de aseguramiento.

### **2.1. Sistematización, gestión y uso de la información necesaria para poder proponer e implementar medidas de mejoramiento, teniendo en cuenta la información registrada en los sistemas de información de la educación superior.**

El modelo de gestión Institucional integra la información estratégica y de operación proveniente de todos los sistemas que soportan la información de los ciclos en el Sistema de Información **UNICIFRAS**, sistema que combina información interna y externa proveniente de los sistemas del MEN para la toma de decisiones y soporte de los procesos académicos durante todo el ciclo de vida de la oferta formativa. Esta información se presenta en línea de manera estructurada en el Sistema de Gestión de Calidad de la Oferta Formativa: plataforma “Universo QA” que soporta los procesos documentales de creación de programas, renovación de registros calificados y acreditaciones, entre otros.

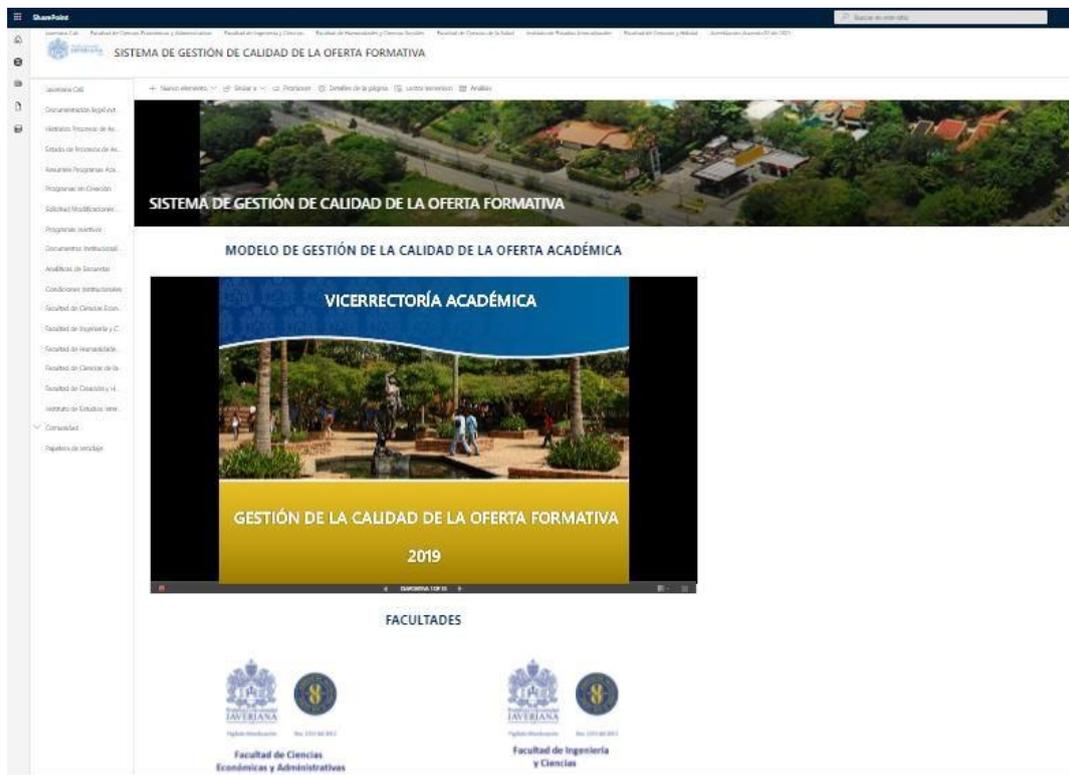
**Gráfica 4. Sistema de Información UNICIFRAS**





Fuente: Oficina de Desarrollo Académico

Gráfica 5. Sistema de Gestión de Calidad de la Oferta Formativa – Universo QA



Fuente: Oficina de Desarrollo Académico

## 2.2. Evolución del cumplimiento de las condiciones de calidad de los resultados académicos.

El análisis integrado proporcionado de los datos suministrados por los sistemas de información y su integración con los indicadores institucionales y de programas académicos derivados de los ciclos de formación del estudiante, oferta formativa y gestión de la calidad institucional, entre otros ciclos, permite el seguimiento en diferentes niveles (programas, facultad, grado académico, institución) del comportamiento de las condiciones de calidad y de sus indicadores frente a los resultados obtenidos en los procesos de gestión y autoevaluativos a lo largo del tiempo, para la toma de decisiones como puede verse en la gráfica siguiente:

**Gráfica 6. Sistema de Información Unicifras – Evolución de los resultados académicos**



**Fuente: Oficina de Desarrollo Académico**

El seguimiento en el tiempo de los indicadores de programas e institucionales permiten evidenciar el impacto que genera la implementación de los planes de mejoramiento derivados de los procesos autoevaluativos en los niveles de programa e institucionales.

**2.3. Participación de la comunidad académica y de los diferentes grupos de interés con el fin de contribuir al proceso.**

La Integración de la información obtenida en el ciclo estratégico de relacionamiento, en el ciclo estratégico de la gestión de la calidad Institucional y en el Ciclo Focal de la Oferta Formativa, permiten conocer la percepción de la comunidad y de los grupos de interés para la toma de decisiones en los diferentes niveles, como se muestra en la gráfica siguiente:

**Gráfica 7. Sistema de Información Unicifras – Participación de la Comunidad Académica**



**Fuente: Oficina de Desarrollo Académico**

## 2.4. Modelo de autoevaluación en la Pontificia Universidad Javeriana Cali y Articulación de los programas de mejoramiento con la planeación y el presupuesto general de la institución.

Todos los procesos de autoevaluación académica de los programas de la Pontificia Universidad Javeriana se rigen por los principios de rigurosidad, participación de la comunidad universitaria, sistematización eficiente y oportuna entrega de información, de acuerdo con la planeación realizada en el Ciclo Estratégico de Gestión de la Calidad Institucional y en el Ciclo Focal de la Oferta Formativa y generan acciones de mejoramiento que se incorporan al plan institucional o al plan de gestión del programa académico.

Cada proceso de autoevaluación es acompañado por un Comité Institucional de Autoevaluación, que para el caso de los programas académicos, es presidido por la Vicerrectora Académica, con presencia de representantes de los egresados, estudiantes y profesores, del Decano de Facultad, de los Directores de departamentos que ofrecen servicios al programa, de los directivos del programa y de la Oficina de Desarrollo Académico, además del Vicerrector Administrativo y del Coordinador de Planeación, en los casos en los que el plan de mejoramiento aporta acciones que requieren recursos que van más allá del alcance presupuestal del programa académico o que se incorporan al plan de mejoramiento institucional, permitiendo el compromiso de la administración central con los planes de mejoramiento individuales de los programas académicos. Las autoevaluaciones y el seguimiento de los planes de mejora incluyen la participación de los ciclos de apoyo de Gestión de Recursos Físicos y Ambientales, Servicios y Recursos de Apoyo para la Enseñanza, el Aprendizaje y la Investigación, Gestión de Servicios Institucionales y Recursos Financieros y Gestión de Servicios y Recursos Tecnológicos.

Gráfica 7. Fases de la autoevaluación



Fuente: Oficina de Desarrollo Académico

## 2.5. Autoevaluación y autorregulación

Los procesos de autoevaluación se realizan al menos cada dos años y proporcionan la información requerida para los procesos de renovación de registros calificados, acreditación de alta calidad de programas, acreditación institucional y acreditaciones internacionales. Las autoevaluaciones se manejan como proyectos que constan de las siguientes 10 fases:

### ✓ Sensibilización

**Fase de inicio del proceso.** Etapa en la que se escogen las personas que coordinan e integran el equipo que lideraría el proyecto. También se busca afianzar el conocimiento del proceso en los participantes para llevarlo a cabo de la mejor manera.

**Fase de planeación.** Se organizan los diferentes momentos del proceso y se definen los procedimientos y elementos operativos para el desarrollo del proyecto.

### ✓ Exploración:

**Fase de recolección de información documental.** Se realiza la recolección de información documental y numérica para la ventana de observación definida.

**Fase de diseño y aplicación de instrumentos para la autoevaluación.** Recolección de la información primaria, es decir, los instrumentos para la evaluación de percepción.

### ✓ Reflexión

**Fase de análisis e interpretación de los datos por cada factor.** En esta etapa se realiza la organización, el análisis, interpretación y valoración a partir de la información recolectada.

**Fase de consolidación de información y escritura de informe.** Organización informe final. Se identifican las oportunidades de mejora y fortalezas del programa como resultado del proceso de autoevaluación.

✓ **Comunicación**

**Fase de socialización y validación.** En esta fase se presentan los resultados ante los diferentes públicos objetivos: directivos, docentes, estudiantes, egresados y comunidad académica en general. En esta etapa se realiza también la validación por parte de los comités y consejos respectivos (comité carrera, consejo de facultad, comité institucional de acreditación).

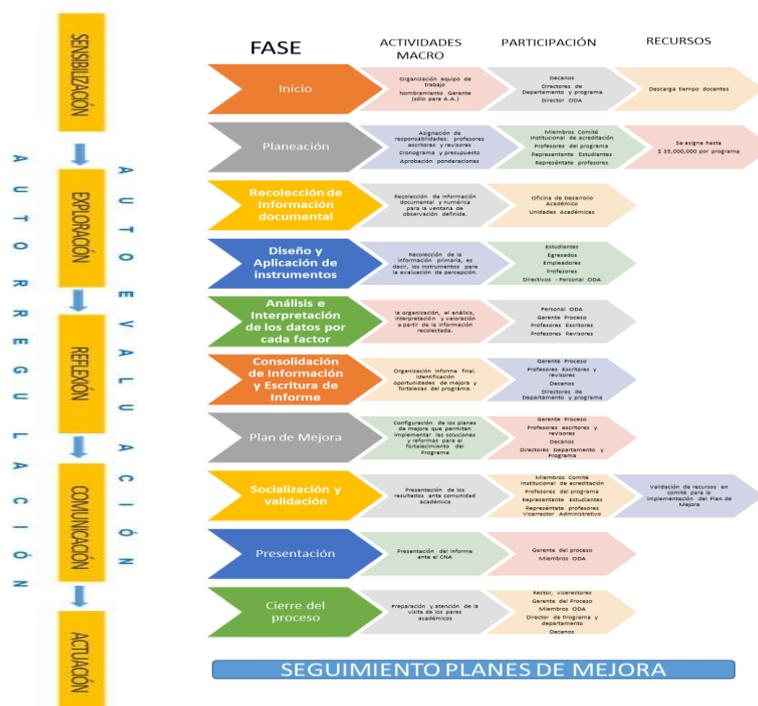
✓ **Actuación**

**Fase Plan de Mejora.** Se configuran los planes institucionales de mejora que permitan implementar las soluciones y reformas para el fortalecimiento del Programa presentado ante los diferentes comités y consejos.

**Fase de presentación: Presentación** del informe ante el CNA (sólo aplica para acreditación de alta calidad)

**Fase de cierre del proceso.** En esta fase se prepara y atiende la visita de los pares académicos. (Sólo aplica para acreditación de alta calidad).

**Gráfica 8. Esquema Autoevaluación – Pontificia Universidad Javeriana Cali.**



Fuente: Oficina de Desarrollo Académico



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 1220 de 2016]

# **Una Universidad Transformadora**