



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

**EL ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES  
EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - CALI  
AÑO 2009**

CONTENIDO

1. Presentación	2
2. El acompañamiento como estrategia formativa	2
3. El acompañamiento como experiencia de la vida universitaria	3
4. Etapas y formas del acompañamiento en la Universidad	5
4.1. Ingreso	5
4.2. Formación	5
4.3. Egreso	6

## 1. Presentación\*

El presente documento tiene como propósito servir de referencia a la Comunidad Educativa Javeriana con respecto a la definición del acompañamiento a los estudiantes que forma parte de ella, lo que éste significa, sus distintas modalidades, sus implicaciones y las instancias a las cuales les corresponde realizarlo en los momentos pertinentes.

## 2. El acompañamiento como estrategia formativa

Se entiende aquí por acompañamiento el conjunto de procesos orientados a prestar una atención permanente, bien sea individual o grupal, a los estudiantes de la Universidad, teniendo en cuenta su historia y sus circunstancias concretas, con el fin de ayudarle a desarrollar su formación integral. El acompañamiento así entendido corresponde a la *cura personalis*: el cuidado personal de que cada estudiante, característica esencial y distintiva de la educación jesuítica†.

El objetivo central del acompañamiento es ofrecerle al estudiante aquellos elementos que le permitan conocer mejor su propia realidad interna y la de su contexto, para que pueda tomar sus opciones y decisiones con autonomía responsable en el marco de la definición y revisión constante de su proyecto de vida. En tal sentido, la actitud fundamental correspondiente al acompañamiento es el respeto a la libertad de la persona, que difiere completamente de posiciones paternalistas o invasivas, desconocedoras de la autonomía.

Por parte del estudiante, la *cura personalis* presupone su decisión libre para buscar ayuda, consultar y aceptar las orientaciones de directivos, profesores, asesores, consejeros y en general todas las personas que ejercen la labor de acompañamiento.

Así, pues, entendemos el acompañamiento como un estilo de relación que se establece entre personas y que tiene un carácter netamente formativo, con un propósito de crecimiento recíproco a partir del diálogo, en un ambiente educativo que promueva el cumplimiento de los objetivos del Proyecto Educativo Institucional.

---

\* El presente documento es el resultado de un trabajo inicialmente elaborado, desde comienzos del año 2003 por Julián Antonio Victoria Libreros, psicólogo del Centro de Bienestar de la Vicerrectoría del Medio Universitario. Surge como respuesta a la orientación del P. Joaquín E. Sánchez García, S.J., Vicerrector de la Pontificia Universidad Javeriana – Cali, que solicitó a la Decanatura del Medio Universitario en el año 2003, “apoyar el Área Académica en el proceso de introducción del Sistema de Créditos Académicos. Por ejemplo la política de acompañamiento a estudiantes y consejería estudiantil”. En el año 2006, se presenta en el documento que integró las versiones de los años 2002 y 2003, sobre “Lineamientos Generales sobre Acompañamiento al estudiante”, realizadas por el Sector de Asesoría Psicológica y Pedagógica de la VMU y la información sistematizada de talleres con profesores sobre Acompañamiento y Consejería Académica realizados por el mismo Sector en los años 2003 y 2004. Dicho trabajo fue revisado en el año 2007 por el Consejo del Medio Universitario, quien consideró realizar ajustes. Para ello se nombró al Padre Gabriel Jaime Pérez Montoya, S.J., Vicerrector del Medio Universitario y a Mónica Silva Añez, Directora del Centro de Bienestar, quienes en el año 2009 presentaron una nueva versión del documento al Consejo del Medio Universitario para su estudio y discusión. Este Consejo, en su sesión del 20 de agosto del 2009 aprobó la propuesta contenida en dicho documento.

† Cf. Remolina Gerardo, S.J. “El futuro de la tradición educativa jesuítica”, en *Carta de AUSJAL*, (Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina) Número 16, Año 2004, pág. 5.

El desempeño del rol de acompañante supone a su vez una formación previa y una práctica constante para saber afrontar y conducir esta relación, de acuerdo con su propósito formativo y sus exigencias de compromiso social y disposición emocional para orientar únicamente cuando es necesario.

La Pontificia Universidad Javeriana en Cali respondiendo a su compromiso formativo y crítico con las personas que componen su Comunidad Educativa y con el entorno en el cual debe cumplir su misión, desarrolla su quehacer a partir de la pedagogía ignaciana, que se centra en la educación personalizada y orientada al discernimiento, en busca de la excelencia y del compromiso para la transformación constructiva de la propia realidad personal y del contexto social.

### **3. El acompañamiento como experiencia de la vida universitaria**

El acompañamiento plantea desafíos tanto personales como profesionales, cuyo denominador común es la presencia de una genuina disposición a confrontar las propias concepciones de sujeto que tenemos. Esta es una pregunta que de manera permanente deberíamos formularnos, máxime cuando somos corresponsables de procesos formativos. Podría decirse que todo empieza desde una actitud personal en la que se parte del reconocimiento del otro en su singularidad.

Implica, por parte del acompañante, la disposición a prestar este servicio, no como una función más entre las correspondientes al cargo que desempeña, sino como elemento esencial de su vocación de enseñanza y servicio a los demás. Exige a su vez renunciar al deseo de evitar que el otro se equivoque bajo su propia responsabilidad, sin ser negligente cuando la persona acompañada se halla en riesgo inminente. Supone asimismo la creación y el mantenimiento de un clima de confianza que le permita al acompañado un espacio para expresarse.

El punto de partida es el reconocimiento de que, tanto para quien acompaña como para la persona acompañada, la relación ofrece una oportunidad de crecimiento. A la primera, esta relación le permite el desarrollo de su propia labor formativa mediante la ampliación de su conocimiento de las personas, la orientación que puede darles y el testimonio de vida que siempre debe ofrecerles; y a la segunda, la relación le hace posible sentirse escuchada, orientada y, sobre todo, sentirse reconocida como interlocutora válida, que tiene mucho para aprender y para aportar.

Podemos entender la *vida universitaria* como aquella que viven los estudiantes en tanto sujetos de su propia formación en la Universidad, realizando experiencias a las que dedican buena parte de su tiempo para adquirir competencias profesionales en un campo del saber, así como para desarrollar los talentos que le ayudarán a proyectar y ejercer su profesión y a realizarse integralmente en las distintas dimensiones de su existencia como persona.

En este proceso pueden distinguirse dos agentes comprometidos. Por un lado, está la persona que decide aprender y, por el otro, la institución que se compromete a servir de apoyo a su formación. Para la primera, este proceso comienza con la elección de carrera y de universidad y suele terminar en el momento de su graduación como nuevo profesional. Para la segunda, el proceso inicia con la matrícula del estudiante y se extiende más allá de su graduación, cuando éste asume su nuevo lugar en la sociedad y ejerce como profesional egresado de la institución.

## 4. Etapas y formas del acompañamiento en la Universidad

A continuación se describen las etapas que en la Pontificia Universidad Javeriana Cali se han considerado pertinentes para caracterizar el proceso formativo. Cada etapa, articulada a las etapas subsiguientes, tiene una lógica interna que constituye la constelación de opciones a las que podrían recurrir todos los estudiantes javerianos, a fin de lograr su formación integral. A cada una de las etapas le corresponden una o más formas específicas de acompañamiento enunciadas, teniendo en cuenta las actuales modalidades, que pueden ser modificadas o agregadas según las circunstancias y la evolución futura de la Universidad. Varias de estas formas de acompañamiento pueden ser descritas a su vez en documentos elaborados por las unidades o dependencias responsables.

### 4.1. Etapa de Ingreso

#### 4.1.1. Definición

Las actividades esenciales de acompañamiento en el momento del ingreso del estudiante a la Universidad son aquellas que corresponden al proceso de su *inducción* a la vida universitaria. El objetivo general de este proceso es procurar que el nuevo estudiante javeriano se sienta acogido en la Universidad, comience a participar activamente de sus dinámicas y a desarrollar su sentido de pertenencia a la Institución, comprometiéndose con la Comunidad Educativa de la que empieza a hacer parte para forjar su futuro profesional y personal.

Son objetivos específicos de las acciones de inducción:

- Informar a los estudiantes que ingresan a la Universidad sobre su historia, su naturaleza, su proyecto educativo, su misión institucional y su funcionamiento.
- Motivarlos hacia la adquisición de un sentido de pertenencia a la Comunidad Educativa Javeriana y de compromiso con sus principios y valores institucionales.
- Ofrecerles elementos para la asimilación de las normas y procedimientos conducentes al desarrollo de las actividades universitarias.
- Proporcionarles herramientas que favorezcan inicialmente sus procesos de aprendizaje.
- Convocarlos para que identifiquen su propio papel en la institución y en los procesos de participación estudiantil.

#### 4.1.2. Forma de acompañamiento

- Proceso de inducción a neojaverianos

Incluye por parte del estudiante el conocimiento inicial de los aspectos de la Universidad Javeriana, de la carrera y de la vida universitaria, necesario para su adaptación. Se realiza durante el primer semestre con diferentes actividades de bienvenida y de información.

Responsables: Vicerrectores Académico y del Medio Universitario con la colaboración inmediata respectivamente de la Oficina de Gestión Estudiantil y del Centro de Bienestar. Estas instancias definen la integración de un comité operativo para el proceso de inducción.

## 4.2. Etapa de Formación

### 4.2.1. Definición

Si bien de esta etapa puede considerarse que forman parte también las actividades de inducción, lo que específicamente se describe a continuación corresponde a la evolución del estudiante durante el desarrollo de su plan de estudios.

Comprende las acciones con las que se busca orientar el proceso curricular del estudiante en coherencia con los principios educativos y los valores institucionales de la Universidad. El principal medio para cumplir este objetivo es el acompañamiento personal.]

Una de las características fundamentales de la formación, en la perspectiva propia de la Compañía de Jesús, es su orientación hacia el fin al cual se pretende llegar, buscando y empleando los medios adecuados tanto cuanto conducen a él, desde el criterio del discernimiento ejercido en el “*magis*”, esto es, solamente eligiendo lo que *más* y *mejor* conduce al logro del fin que se busca.

Por consiguiente, en la Universidad Javeriana esta segunda etapa tiene como propósitos:

- Desarrollar óptimos procesos de aprendizaje en los estudiantes para lograr su proceso de profesionalización.
- Guiar a los estudiantes hacia un proyecto de vida que posibilite su desarrollo personal en el sentido de una formación integral.
- Proporcionar espacios que favorezcan en los estudiantes el desarrollo de las distintas dimensiones que constituyen su existencia personal.

### 4.2.2. Formas de acompañamiento

- Consejería académica

Consiste en la asesoría que se ofrece a cada estudiante en lo concerniente a su vida académica. Facilita su integración al mundo universitario y el aprovechamiento de sus posibilidades y oportunidades de formación y aprendizaje. El consejero es el puente entre el estudiante y las diferentes instancias en la Universidad.

Responsables: Directores de Carrera y Consejeros académicos.

- Programa Fuera de Casa

Busca facilitar los procesos de socialización, movilización y adaptación del estudiante que viene de otras ciudades, considerando sus espacios, sus recursos y sus fenómenos sociales. Pretende generar redes de apoyo social dentro de la Universidad y promover hábitos de autocuidado con relación a la alimentación, la salud física y emocional, la vivienda y el tiempo libre, así como facilitar la ubicación en la ciudad.

Responsables: Decanos de Facultad con la colaboración de los Directores de programas académicos.

- Atención personal por parte de los Decanos

Consiste en prestar atención personal y de escucha a los estudiantes de la respectiva Facultad, de acuerdo con las necesidades de éstos. En el mismo sentido, gestionar las acciones que surjan para resolver las problemáticas consultadas.

Responsables: Decanos de Facultad.

- Atención psicopedagógica

Pretende incentivar la autonomía del estudiante frente a su proceso de aprendizaje, ofreciéndole pautas que le permitan superar adecuadamente sus dificultades, reconociendo los recursos personales y optimizando su capacidad de aprender.

Responsables: Psicólogos del Centro de Bienestar de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Atención psicoterapéutica

Promueve en el estudiante la introspección y el reconocimiento de su mundo interior, de modo que descubra sus recursos para afrontar problemas emocionales, y para mejorar y crecer como persona que asume autónoma y responsablemente sus procesos y su proyecto de vida.

Responsables: Psicólogos del Centro de Bienestar de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría vocacional

Es un apoyo para la reafirmación o para la búsqueda de una elección profesional acertada que responda a los intereses, las aptitudes y la visión que sobre su futuro tiene cada estudiante.

Responsables: Psicólogos del Centro de Bienestar de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Atención médica

Busca brindar información y explicación sobre las diferentes acciones que propician la salud física de las personas, fomentando la implementación de tratamientos oportunos.

Responsables: Médicos del Centro de Bienestar de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría espiritual

Consiste en vivencias y experiencias que fomentan el desarrollo de la dimensión trascendente, enfatizando en el descubrimiento del sentido y de la acción de la espiritualidad en la vida de las personas.

Responsables: Asesores espirituales del Centro de San Francisco Javier de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría para el ejercicio físico y el deporte

Fomenta la protección de la salud y el cuidado de las condiciones de vida de la personas. Es un acompañamiento en el desarrollo y la potenciación de habilidades en el ejercicio físico y en el deporte. Adquiere una importancia especial con respecto a los grupos representativos o selecciones deportivas de la Universidad.

Responsables: Profesionales del Centro Deportivo de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría a estudiantes que participan en talleres culturales

Consiste en acompañar a estudiantes que participan en talleres del Centro de Expresión Cultural cuando las circunstancias así lo requieran.

Responsables: Profesionales del Centro de Expresión Cultural de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría a quienes participan en grupos representativos artísticos

Pretende desarrollar o potenciar habilidades de quienes participan en competencias artísticas a través de prácticas como la danza, el teatro, el canto, y otras formas de fortalecimiento de la dimensión estética.

Responsables: Profesionales del Centro de Expresión Cultural de la Vicerrectoría del Medio Universitario.

- Asesoría a estudiantes que realizan trabajos de grado o prácticas profesionales

Su objetivo es velar porque ambas actividades garanticen la competencia profesional de los estudiantes, en coherencia con el perfil previstos para respectivos egresados.

Responsables: Directores de Carrera y Coordinadoras de Prácticas de las Facultades.

- Asesoría a grupos estudiantiles

Pretende orientar y apoyar a los grupos en sus iniciativas y proyectos, promoviendo la participación estudiantil como un elemento importante en la formación integral.

Responsables: Decanos de Facultad, Directores de Carrera y/o Asistente de la Vicerrectoría del Medio Universitario, según el grupo.

- Asesoría a estudiantes con iniciativas de emprendimiento

Pretende orientar y asesorar a los estudiantes con iniciativas de creación de empresa y/o de autoempleo, traducidos en proyectos de ONG, nuevas empresas, “spin off” de grupos de investigación y consultorios independientes.

Responsable: Coordinador de la Oficina de Apoyo al Emprendimiento.

### **4.3. Etapa de Egreso**

#### **4.3.1. Definición**

Esta tercera y última etapa, reúne en sí misma los procesos de síntesis de las acciones formativas puestas en marcha por la Universidad, a fin de llevar al estudiante a consolidar un proyecto de vida que en poco tiempo se abrirá espacio en el ámbito profesional.

Es la oportunidad que tiene la Pontificia Universidad Javeriana Cali para concretar y hacer visible, por parte de la persona egresada, el perfil del profesional y del ciudadano que ella se ha propuesto formar al servicio del país.

Sus propósitos son:

- Ofrecer elementos de análisis que ayuden al estudiante a identificar sus aportes a la Comunidad Educativa durante el tiempo en que hizo parte de ella como tal.
- Aportar conocimientos pertinentes sobre el contexto, que ayuden a los estudiantes para que sus acciones sean acordes con lo que la Universidad espera y la sociedad necesita de ellos.
- Evaluar el proceso formativo experimentado en su vida universitaria.

#### **4.3.2. Forma de acompañamiento**

- Jornadas de balance

Su propósito es realizar una reflexión evaluativa sobre el proceso formativo vivido por los estudiantes, para que estos tomen conciencia de los aspectos positivos que han contribuido a su formación integral así como para contemplar aquellos otros aspectos en los cuales la Universidad debe mejorar.

Responsables: Decanos de Facultad y Directores de Carrera.