



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
— Cali —



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

# Expectativas Internas

Miembros de la Comunidad Universitaria  
Mayo 2005

# Metodología

## Fuentes Consultadas



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

**Directivas:** Directores (as) y Profesionales miembros de los Consejos o Comités de Facultad, Oficinas Adscritas a la Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría del Medio Universitario y la Dirección General Administrativa.

**Profesores** de todas las Facultades

**Estudiantes**

Pregrado (8° semestre)

Posgrado 1 grupo de cada Facultad

**Empleados:** Auxiliares, Secretarías y Servicios Operacionales

# Metodología

## Factores y Variables



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

FACTORES	VARIABLES	CATEGORÍAS	CONTRIBUCIÓN
	Personas	Excelencia Humana	Compromiso
		Excelencia Académica	Compromiso
Docencia	Procesos	Académicos	Compromiso
		Administrativos	Compromiso
		Metodológicos	Compromiso
		Evaluativos	Compromiso
		Proyección Social	Compromiso
Investigación	Financieros		Compromiso
			Compromiso
Servicio	Productos	Productos de la docencia	Compromiso
		Productos de la investigación	Compromiso
		Productos de Servicio	Compromiso
	Recursos	Infraestructura	Compromiso
Instrumentales		Compromiso	
Tecnológicos		Compromiso	
Económicos		Compromiso	

# **PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LAS PERSONAS: del Estudiante**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

## **Formación Integral para la Excelencia Humana y Académica**

- 1. Formar en valores que propicien la fraternidad, la solidaridad, la autonomía, la responsabilidad y el compromiso social; y que a la vez faciliten la convivencia pacífica, la defensa de los Derechos Humanos desde criterios de justicia y equidad.**
- 2. Fomentar la participación estudiantil en actividades de proyección social.**
- 3. Promover oportunidades de formación diferentes a las académicas.**
- 4. Ofrecer educación actualizada, interdisciplinaria, flexible, aplicada a la realidad, con impacto y responsabilidad social.**
- 5. Ofrecer espacios académicos que faciliten llevar la teoría a la práctica - realidad social y laboral**
- 6. Aumentar los convenios de intercambio y prácticas nacionales, internacionales e interinstitucionales**
- 7. Desarrollar competencias para el liderazgo, la comunicación verbal y escrita y el trabajo en equipo.**
- 8. Fomentar las ponencias y la publicación estudiantil**
- 9. Contar con una comunidad de egresados que se les ofrezca formación continua, que tengan compromiso social y que cuenten con reconocimiento social y laboral.**

# PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LAS PERSONAS Del Profesor y la Profesora



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

## Plan Institucional de Formación Profesional

1. Formación en Posgrados
2. Actualización disciplinar permanente
3. Desarrollo de competencias para:
  - La Docencia:
    - Pedagógicas
    - Didácticas
    - Evaluación
    - Comunicación y retroalimentación
  - La Investigación
    - Facilitar el intercambio nacional e internacional,
    - Buscar reconocimiento de comunidades académicas y científicas
  - La Consultoría
  - El dominio de una segunda lengua
  - El uso de nuevas tecnologías: manejo de software y hardware especializados en educación y la investigación.

# **PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LAS PERSONAS Del Empleado y la Empleada**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

## **Plan Institucional de Formación de Empleados**

- 1. Promover la actualización profesional o técnica en el cargo**
- 2. Manejo óptimo de procesos académicos y administrativos.**
- 3. Habilidades para comunicarse de manera verbal y escrita**
- 4. Dominio de la gestión de proyectos**

### **Recomiendan:**

- 1. Identificar vocación de servicio en las personas vinculadas y en las nuevas que se contraten.**

# PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LOS PRODUCTOS



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

1. Realizar estudios de mercado para nuevos programas y servicios
2. Abrir nuevos programas de posgrados, pregrados y educación continua
3. Mejorar ofertas de asesoría y consultoría
4. Impulsar una escuela de alta gerencia para responder a necesidades de capacitación de las empresas e instituciones públicas y privadas
5. Evaluar la satisfacción de los usuarios del servicio
6. Fomentar la Universidad a distancia con el uso de las TICs.
7. Dar un renovado impulso a la investigación y a la producción intelectual:
  - Promoverla
  - Facilitar su financiación
  - Agilizar la aprobación de proyectos
  - Impulsar el intercambio nacional e internacional: académico y científico.
  - Promover la publicación y comunicación de los productos
8. Perfeccionamiento de servicios de la Vicerrectoría del Medio, en horarios y ofertas.

# **PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LOS PROCESOS**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

- 1. Optimizar los procesos de planeación estratégica**
- 2. Revisar los currículos de los programas, planes de estudio y asignaturas**
- 3. Mantener y lograr la acreditación nacional e internacional de los programas y la acreditación institucional**
- 4. Generar convenios: Universidad- Estado y Universidad-Empresa**
- 5. Clarificar y optimizar políticas institucionales sobre patentes y propiedad intelectual**
- 6. Diseñar estrategias de aprovechamiento de los créditos académicos, becas y formas de financiación estudiantil.**
- 7. Mejorar los procesos de comunicación y evaluación.**
- 8. Realizar diagnóstico de clima organizacional o laboral**

# PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN LOS PROCESOS



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

9. Crear comité para asuntos profesoraes. Ajustar los reglamentos, especialmente los que afectan la estabilidad y bienestar del profesor
10. Garantizar eficiente asignación de carga laboral, tiempos para atención de estudiantes y trabajo administrativo de los docentes.
11. Optimizar los horarios y la cantidad de estudiantes por curso, con criterio académico
12. Perfeccionar y aumentar las posibilidades de trámites virtuales
13. Mejorar los procesos de selección de estudiantes, docentes y empleados
14. Optimizar los procesos de inducción a las diferentes poblaciones vinculadas
15. Minimizar pasos y trámites académicos y administrativos
16. Aumentar los beneficios que incrementan el bienestar social y laboral de empleados, docentes y de sus familias

# **PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN PROYECCIÓN**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

**Favorecer en forma renovada la proyección de la Universidad y en este sentido su pertinencia:**

- 1. Atender con mayor precisión urgencias y demandas sociales de la región**
- 2. Evaluar impacto social y ambiental de la acción universitaria**
- 3. Continuar apoyo a PYMES, comunidades y organizaciones sociales**
- 4. Invertir capital de riesgo y asesoría en empresas creadas por estudiantes**

# PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA, TECNOLÓGICOS Y TÉCNICOS



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

## Mejoramiento de:

1. Oficinas de profesores (as) y espacios adecuados para la investigación
2. Espacios para atención de estudiantes y el trabajo grupal
3. Aulas con condiciones climáticas y ambientales adecuadas
4. Espacios de estudio y esparcimiento para los y las estudiantes
5. Innovación Tecnológica: redes de comunicación y audiovisuales (redes, salas de computo, auditorios, laboratorios, redes inalámbricas, bases de datos, plataformas virtuales, software, *broadcasting*, *webcasting*, simuladores, cámaras de cine, *steady com...*)
6. Obtener certificación de calidad para los Laboratorios
7. Mejorar aspectos de las instalaciones (baños, instalar casilleros...)
8. Parqueaderos (techar parqueaderos, acceso electrónico)
9. Instalaciones pensando en facilitar el acceso a discapacitados
10. Material de Biblioteca

# **PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN RECURSOS FINANCIEROS**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**

**Explorar posibilidades nuevas de viabilidad económica y financiera para la Universidad:**

- 1. Bajar costos de funcionamiento**
- 2. Vender nuevos servicios a partir de la producción académica, científica, tecnológica y la investigación de mercados**
- 3. Buscar recursos internacionales para la investigación y los proyectos sociales**
- 4. Mejorar sistemas de costeo para la rentabilidad de los programas**
- 5. Fortalecer servicios de Centros de la Universidad. Realizar evaluación y seguimiento de la gestión de los mismos.**

# CONTRIBUCIONES



DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011

**Se observa en ellas gran compromiso, sentido de pertenencia, entusiasmo y alta motivación para hacer de nuestra institución una Universidad de Calidad.**

**Están estrechamente relacionadas con cada una de las expectativas presentadas, y son diferentes y relevantes de acuerdo a cada fuente por su alta asociación con las funciones directivas, profesoriales, estudiantiles o administrativas de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria. Pierden sentido cuando se separa la expectativa de la contribución.**

**En consecuencia, se invita a todos los miembros de la comunidad universitaria a revisarlas en los informes particulares de cada una de los grupos humanos que fueron consultados.**



**DISEÑANDO  
NUESTRO FUTURO  
2006 - 2011**