



Pontificia Universidad
JAVERIANA
— Cali —



**DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011**



*DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011*

Diagnóstico de los Procesos Estratégicos de la Universidad

OBJETIVO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

- ✚ Realizar el diagnóstico interno de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, a partir de la evaluación y el análisis de sus Procesos Estratégicos.

METODOLOGÍA



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

- ✚ Para la obtención de la información sobre los procesos estratégicos se aplicó una encuesta a diferentes perfiles de la Universidad.

MODELO DE ANÁLISIS



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011



Resumen de Resultados



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMON) PROCESOS POR PERFILES

DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESOS	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESOS	1 ESTILO DE GOBIERNO	3,88	Alto grado	3,85	Alto grado
	2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	4,28	Alto grado	4,23	Alto grado
	3 ENFOQUE HACIA LOS GRUPOS DE INTERES	3,15	Satisfactorio	3,32	Satisfactorio
	4 GESTION DEL CONOCIMIENTO	3,56	Satisfactorio	3,64	Satisfactorio
	5 GESTION Y DESARROLLO DEL PERSONAL	3,54	Satisfactorio	3,68	Satisfactorio
	6 GESTION DE PROCESOS	3,85	Alto grado	3,86	Alto grado
	TOTAL (χ)	3,81	Alto grado	3,86	Alto grado

ESCALA DE VALORACIÓN

4,50	5,00	Pleno
3,70	4,49	Alto grado
3,00	3,69	Satisfactorio
0,00	2,99	No satisfactorio

PROCESO ESTRATÉGICO: 1. ESTILO DE GOBIERNO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe cómo las directivas guían la Universidad y la manera como se fijan, comunican y evalúan los objetivos y las metas de desempeño.

PROCESO ESTRATÉGICO: 1. ESTILO DE GOBIERNO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMN) PROCESO 1 ESTILO DE GOBIERNO

DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	1 ESTILO DE GOBIERNO	3,88	Alto grado	3,85	Alto grado
VARIABLES	1 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	3,99	Alto grado	3,92	Alto grado
	2 COMUNICACIÓN DE LOS OBJETIVOS	4,16	Alto grado	4,06	Alto grado
	3 CULTURA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	3,59	Satisfactorio	3,56	Satisfactorio
	4 DELEGACIÓN	3,67	Satisfactorio	3,75	Alto grado
	5 COMPROMISO CON EL ENTORNO	3,50	Satisfactorio	3,56	Satisfactorio
	6 EQUIDAD	4,24	Alto grado	3,97	Alto grado
	7 POSICIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	4,04	Alto grado	4,13	Alto grado

PROCESO ESTRATÉGICO:

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe en qué medida en la Universidad las diferentes unidades académicas y administrativas han alineado sus planes y programas con las orientaciones y objetivos del plan institucional “Diseñando el Futuro Javeriana Cali 2005”.

PROCESO ESTRATÉGICO: 2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMN) PROCESO 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO					
DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	4,28	Alto grado	4,23	Alto grado
VARIABLES	8 DESPLIEGUE DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	4,36	Alto grado	4,26	Alto grado
	9 CULTURA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4,19	Alto grado	4,20	Alto grado

PROCESO ESTRATÉGICO:

3. ENFOQUE HACIA LOS GRUPOS DE INTERÉS



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe cómo las unidades académicas y dependencias administrativas de la Universidad determinan los requerimientos, expectativas y preferencias de estudiantes y grupos de interés, para asegurar la relevancia de sus programas educativos, ofertas y servicios.

PROCESO ESTRATÉGICO:

3. ENFOQUE HACIA LOS GRUPOS DE INTERÉS



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMON) PROCESO 3 ENFOQUE HACIA LOS GRUPOS DE INTERES					
DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	3 ENFOQUE HACIA LOS GRUPOS DE INTERES	3,15	Satisfactorio	3,32	Satisfactorio
VARIABLES	10 CONOCIMIENTO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	2,98	No satisfactorio	2,80	No satisfactorio
	11 VALORACIÓN DEL USO DE LA INFORMACIÓN SOBRE GRUPOS DE INTERÉS	3,34	Satisfactorio	3,65	Satisfactorio
	12 SISTEMA DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA	3,54	Satisfactorio	3,64	Satisfactorio
	13 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	3,16	Satisfactorio	2,70	No satisfactorio
	14 DESERCIÓN DE ESTUDIANTES	2,87	No satisfactorio	2,89	No satisfactorio
	15 RETENCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	3,22	Satisfactorio	3,24	Satisfactorio
	16 SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	2,94	No satisfactorio	4,29	Alto grado

PROCESO ESTRATÉGICO:

4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe cómo las unidades académicas y administrativas de la Universidad gestionan el conocimiento y promueven la instauración de un ambiente de colaboración para la innovación.

PROCESO ESTRATÉGICO:

4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMON) PROCESO 4 GESTION DEL CONOCIMIENTO					
DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	4 GESTION DEL CONOCIMIENTO	3,56	Satisfactorio	3,64	Satisfactorio
VARIABLES	17 REGISTRO DE MAPAS DE CONOCIMIENTO	3,64	Satisfactorio	3,56	Satisfactorio
	18 VALORACIÓN DEL USO DEL CONOCIMIENTO POR LAS PERSONAS	4,16	Alto grado	4,30	Alto grado
	19 GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO	3,29	Satisfactorio	3,77	Alto grado
	20 RECURSOS PARA ALMACENAR EL CONOCIMIENTO	3,27	Satisfactorio	3,25	Satisfactorio
	21 AMBIENTE PARA LA COLABORACIÓN Y EL APRENDIZAJE	3,45	Satisfactorio	3,32	Satisfactorio

PROCESO ESTRATÉGICO:

5. GESTIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe cómo en la Universidad se gestiona y organiza el trabajo; cómo se llevan a cabo los procesos relacionados con la evaluación del desempeño de las personas y se favorece un adecuado clima organizacional para la satisfacción de las mismas.

PROCESO ESTRATÉGICO: 5. GESTIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMON) PROCESO 5 GESTION Y DESARROLLO DEL PERSONAL					
DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	5 GESTION Y DESARROLLO DEL PERSONAL	3,54	Satisfactorio	3,68	Satisfactorio
VARIABLES	22 GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	4,35	Alto grado	4,25	Alto grado
	23 GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	3,60	Satisfactorio	3,37	Satisfactorio
	24 PLAN DE CARRERA Y SALARIOS	4,00	Alto grado	4,22	Alto grado
	25 EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO	3,73	Alto grado	3,98	Alto grado
	26 CLIMA ORGANIZACIONAL	2,45	No satisfactorio	2,91	No satisfactorio
	27 SATISFACCIÓN DEL PERSONAL	3,13	Satisfactorio	3,36	Satisfactorio

PROCESO ESTRATÉGICO:

6. GESTIÓN DE PROCESOS



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

Describe cómo las unidades académicas y administrativas de la Universidad identifican y gestionan los procesos claves para satisfacer las necesidades de los estudiantes y los demás grupos de interés.

PROCESO ESTRATÉGICO: 6. GESTIÓN DE PROCESOS



DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011

INFORME POR ACTIVIDADES (ACAD/ADMON) PROCESO 6 GESTION DE PROCESOS

DETALLE	PERFILES	DEC, DIR, PROF		REC, VICE, DIR, PNALES, SEC	
	PROCESO / VARIABLES	χ	Valoración	χ	Valoración
PROCESO	6 GESTION DE PROCESOS	3,85	Alto grado	3,86	Alto grado
VARIABLES	28 CULTURA DE GESTIÓN DE PROCESOS	3,39	Satisfactorio	3,22	Satisfactorio
	29 ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS	3,67	Satisfactorio	3,96	Alto grado
	30 DESARROLLO DE LA PLANTA FISICA	4,02	Alto grado	4,27	Alto grado
	31 PROCESOS DE APOYO A LOS PROCESOS ACADÉMICOS	4,08	Alto grado	4,33	Alto grado
	32 PROCESOS DE APOYO A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD	3,92	Alto grado	3,44	Satisfactorio
	33 PROCESOS PARA LA ACTUALIZACIÓN CURRICULAR	4,01	Alto grado	3,95	Alto grado



Pontificia Universidad
JAVERIANA
— Cali —



**DISEÑANDO
NUESTRO FUTURO
2006 - 2011**