



**SONDEO DE EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA
“INFORME EJECUTIVO”**

COMITÉ DE PLANEACIÓN

**PONTIFICIA UNIVERSIDA JAVERIANA SECCIONAL CALI
OFICINA DE APOYO A LA PLANEACIÓN
CALI
2005**

CONTENIDO

| | |
|---|---|
| PRESENTACIÓN | 5 |
| 1. OBJETIVO | 5 |
| 2. REQUERIMIENTOS AL PROCESO DE ANÁLISIS | 5 |
| 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO | 5 |
| 4. PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD | 6 |
| 4.1. PERSONAS | |
| 4.2. PRODUCTOS | |
| 4.3. PROCESOS | |
| 4.4. PROYECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD | |
| 4.5. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD | |
| 4.6. EXPLORAR POSIBILIDADES NUEVAS DE VIABILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA PARA LA UNIVERSIDAD | |
| ANEXO | 9 |

PRESENTACIÓN

En este documento se presentan los resultados globales del análisis de las Expectativas Internas, construido a partir de las respuestas dadas por las personas que hacen parte de la comunidad universitaria, como son las directivas, los profesionales, los profesores, los estudiantes de pregrado y posgrado y los empleados que apoyan las diferentes actividades administrativas generales y específicas como soporte a la Rectoría y las Vicerreorías Académica y del Medio Universitario.

1. OBJETIVO

Conocer las expectativas al interior de la Universidad consultando a la Comunidad Universitaria

2. REQUERIMIENTOS DEL PROCESO DE ANÁLISIS

El trabajo se realizó a partir de la adaptación de la técnica denominada Grupos focales y fue orientado por un grupo de psicólogos facilitadores.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- ✍ Selección de las personas para consultar: el criterio de elección fue el conocimiento que se tienen de la Universidad con respecto a los factores y las variables sobre las que se pretendía consultar. Se convocaron a: directivos, profesores, estudiantes de pregrado, estudiantes de posgrado y empleados.
- ✍ Diseño de instrumentos: para recoger la información de las diferentes fuentes se trabajó con un cuestionario tipo matriz, en donde se consignaron 4 preguntas que indagaban sobre las personas, los procesos, los productos y los recursos. A su vez 4 preguntas que pedían la contribución de cada grupo para lograr las expectativas sugeridas.
- ✍ Realización de los grupos focales

| FUENTES | | # |
|------------|--|----|
| Directivos | -Comité Operativo de la Vicerreoría Académica -Consejo del Medio Universitario -Reunión de las oficinas adscritas a Rectoría -Reunión con la Dirección General Administrativa | 86 |
| Profesores | Fueron convocados todos los profesores de planta | 34 |

| | | |
|-------------------------|---|-----|
| Estudiantes de pregrado | Estudiantes de 8 semestres de todos los programas de pregrado | 176 |
| Estudiantes de Posgrado | Se escogió un programa por facultad. | 58 |
| Empleados | Auxiliares | 13 |
| | Secretarias auxiliares | 31 |
| | Servicios Operaciones | 15 |

- ✍ Organización de la información: cada facilitador organizó la información por fuente, teniendo en cuenta el número de personas que coincidieron tanto en la misma expectativa como en la contribución. Así mismo, el porcentaje de respuestas coincidentes con respecto al número total de personas de la fuente.
- ✍ Sistematización de la Información para el análisis de las expectativas recogidas se hicieron integraciones organizadas en informes parciales a partir de los cuales se realizó una integración global (ver cuadro anexo.)

4. PRIORIDADES Y URGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD

Las personas fijaron en sus expectativas una serie de prioridades para la Universidad actual, que en lo inmediato aportarían a construir una institución de excelencia:

4.1. PERSONAS

- ? Promoción de la Formación Integral del estudiante desde la excelencia humana y académica con sentido social.
- ? Realizar plan institucional de formación de profesores.
- ? Realizar plan institucional de formación de empleados.

4.2. PRODUCTOS

- ? Abrir más postgrados y pregrados.
- ? Mejorar ofertas de asesorías y consultorías.
- ? Realizar estudios de mercadeo para nuevos programas y servicios.
- ? Impulsar escuelas de alta gerencia para responder a necesidades de capacitación de las empresas.
- ? Evaluar la satisfacción de los usuarios del servicio.
- ? Fomentar la Universidad a distancia y con TICs.
- ? Dar un renovado impulso a la investigación y a la producción intelectual:
 - o Fomentarla
 - o Facilitar su financiación
 - o Agilizar la aprobación equitativa de proyectos

- Impulsar las ponencias internacionales de los profesores
- Promover la publicación y comunicación de los productos

4.3. PROCESOS

- ? Optimizar la planeación estratégica.
- ? Revisar currículos de los programas, planes de estudio y asignaturas.
- ? Continuar y lograr procesos de acreditación de programas y la acreditación institucional nacional e internacional.
- ? Generar convenios Universidad-Estado y Universidad-Empresa.
- ? Clarificar y optimizar políticas institucionales sobre patentes y propiedad intelectual.

4.4. PROYECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD

- ? Favorecer en forma renovada la proyección de la Universidad y en este sentido su pertinencia:
 - Atender con mayor precisión urgencias y demandas sociales regionales.
 - Evaluar impacto social y ambiental de la acción universitaria.
 - Invertir capital de riesgo para empresas creadas por estudiantes, brindar asesoría en la creación de las mismas.
 - Continuar apoyo a PYMES, comunidades y organizaciones sociales.

4.5. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE LA UNIVERSIDAD

- ? Oficinas de profesores.
- ? Espacios adecuados para la investigación.
- ? Espacios para atención a estudiantes y trabajo en grupo.
- ? Aulas con condiciones climáticas, ambientales adecuadas y acceso a discapacitados.
- ? Redes de comunicación y audiovisuales.
- ? Material de la Biblioteca.

4.6. EXPLORAR POSIBILIDADES NUEVAS DE VIABILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA PARA LA UNIVERSIDAD

- ? Bajar costos de funcionamiento.
- ? Vender nuevos servicios a partir de la producción académica.
- ? Buscar recursos internacionales.
- ? Mejorar sistemas de costeo para la rentabilidad de los programas.
- ? Fortalecer servicios de centros de la Universidad.

ANEXO

Tabla 1 Integración de Fuentes Para el Análisis General de Expectativas

| Población | Fuente | Muestra = n | Responsable | Integración II | Integración III | Integración IV | Integración V | Integración VI | Integración VII | Integración VIII |
|---|--|--------------------|---------------------|-----------------------------|---|---|--|----------------|---|---|
| Estudiantes de 8º. Semestre de todas las Carreras de pregrado | Est. de Ing. de Sistemas | 12 | Claudia Mora | Informe por Facultad n=75 | Integrado de Expectativas de Estudiantes de Pregrado y Posgrado de la PUJ Cali n= 176 | Integrado de Expectativas de Estudiantes de Pregrado y Posgrado de la PUJ Cali n= 234 | Expectativas de personas que ejecutan y utilizan las actividades académicas de la PUJ Cali | | Integrado de Expectativas de Estudiantes de Pregrado y Posgrado de la PUJ Cali n= 234 | I N T E G R A C I O N G L O B A L E X P E C T A T I V A S |
| | Est. de Ing. Electrónica | 14 | Claudia Mora | | | | | | | |
| | Est. de Ing. Industrial | 35 | Claudia Mora | | | | | | | |
| | Est. de Ing. Civil | 14 | Claudia Mora | Informe por Facultad n= 39 | | | | | | |
| | Est. de Psicología | 21 | Alba L. Rojas | | | | | | | |
| | Est. de Derecho y Ciencia Política | 5 | Alba L. Rojas | Informe por Facultad n = 62 | | | | | | |
| | Est. de Comunicación ¹ | 13 | Alba L. Rojas | | | | | | | |
| | Est. de Economía | 62 | Beatriz H. Giraldo | | | | | | | |
| | | Est. de Contaduría | | Beatriz H. Giraldo | | | | | | |
| | Est. de Administración | | Beatriz H. Giraldo | | | | | | | |
| Estudiantes de Posgrados | Est. de Ingeniería | 22 | Claudia Mora | | Integrado de Estudiantes de Posgrado de la PUJ Cali n = 58 | | | | | |
| | Est. de Humanidades y Ciencias Sociales | 9 | Alba L. Rojas | | | | | | | |
| | Est. Ciencias Económicas y Admin., | 27 | Delcy Elena Cáceres | | | | | | | |
| Profesores | Profes Ingeniería | 10 | Claudia Mora | | | Integrado de Expectativas de Profesores de la PUJ Cali n = 34 | | | Integrado de Expectativas de Profesores de la PUJ Cali n = 34 | |
| | Profes de Humanidades y Ciencias Sociales | 18 | Alba L. Rojas | | | | | | | |
| | Profes Ciencias Económicas y Administrativas | 6 | Beatriz H. Giraldo | | | | | | | |
| Consejos de Facultad: | Consejeros de Ingeniería | 14 | Claudia Mora | Integrado de | | Integrado de Expectativas | | Resultados | Informe General | |

¹ Semestre más avanzado

| Población | Fuente | Muestra = n | Responsable | Integración II | Integración III | Integración IV | Integración V | Integración VI | Integración VII | Integración VIII |
|--|--|-------------|-------------------------|---|---|---|--|---|--|--|
| Conformado por Directores de Programas de Pregrado y Posgrado y Centros. | Consejeros de Humanidades y Ciencias Sociales | 10 | Delcy Elena Cáceres | Expectativas de los Consejos de las Tres Facultades n = 36 | | de las Directivas de las Actividades Académicas n= 46 | | Integrados de las Expectativas de los Directivos de las Actividades Académicas n= 46 | de las Expectativas de las Directivas de la PUJ Cali n = 86 | |
| | Consejeros Ciencias Económicas y Administrativas | 12 | Beatriz H. Giraldo | | | | | | | |
| Directores y Profesionales de las Oficinas adscritas a Vicerrectoría Académica | Directivas y Profesionales | 10 | Julián Antonio Victoria | Expectativas de Directivas y Profesionales de las Of. adscritas a Vicerrectoría Académica n = 10 | | | | | | |
| Directores y Profesionales de Dependencias Administrativas | 1 Grupo por toda la Universidad | 7 | Ana Mercedes Cruz | | Expectativas de Directivas y Profesionales de la DGA de PUJ. n= 7 | Integrado de Expectativas de las Directivas, Profesionales y Empleados de la Dirección General Administrativa n = 66 | Informe Integrado de las Expectativas de las Personas Encargadas De Las Actividades Administrativas y de soporte de la PUJ Cali n= 81 | Informe de las Directivas y Profesionales de la DGA de PUJ. n= 7 | | |
| Personal Administrativo de la Dirección General Administrativa | 1 grupo | 13 | Ana Mercedes Cruz | Informe de Empleados Auxiliares de la Dirección General Administrativa. | Informe de Empleados o Personal de apoyo de las actividades de la DGA n = 59 | | | | | I N T E G R A C I O N G L O |
| Secretarias | 1 Grupo por toda la Universidad | 31 | Ana Mercedes Cruz | Informe Empleadas: Secretarias | | | | | | |
| Empleados de Servicios Operacionales | 1 Grupo | 15 | Ana Mercedes Cruz | Informe de Empleados de Servicios Operacionales | | | | | | |

| Población | Fuente | Muestra = n | Responsable | Integración II | Integración III | Integración IV | Integración V | Integración VI | Integración VII | Integración VIII |
|--|---------------------------------|-------------|-------------------------|----------------|-----------------|--|--|--|---|---|
| Directores y empleados de las Oficinas Adscritas a Rectoría | 1 Grupo | 15 | Julián Antonio Victoria | | | Expectativas de Directivas y Profesionales de las Oficinas Adscritas a la Rectoría n = 15 | | | | B A L E X P E C T A T I V A S |
| Directores de Sectores del Medio Universitario con profesionales adscritos. Realizar un Consejo Ampliado de la Vicerrectoría del Medio | 1 Grupo por toda la Universidad | 18 | Julián Antonio Victoria | | | Expectativas de Directivas y Profesionales de la Vicerrectoría del Medio Universitario n = 18 | Informe Integrado de las Expectativas De las Personas encargadas de las Actividades Del Medio Universitario n = 8 | Expectativas de Directivas y Profesionales de la Vicerrectoría del Medio Universitario n = 18 | | |
| | | | | | | | | | Integrado de Expectativas de las Directivas, Profesionales y Empleados de la Dirección General Administrativa n = 66 | |