

FASE UNO (1) Conocer y Evaluar

Informe breve sobre el Análisis de los Entornos¹

Se conoce como ENTORNO² a aquello que rodea y trasciende la Organización, en este caso, a una situación que afecta, determina, favorece o restringe la actividad de la Universidad Javeriana de Cali, ahora y en el futuro. Los entornos están constituidos por procesos y por centros de poder y de decisión. Existen pocas posibilidades para su control. Cada entorno impacta de diferente manera a la Institución, según las variables que integra.

La evaluación de los Entornos considera tanto la situación vigente y pasada, como la perspectiva estimada para cada uno de ellos. Su comportamiento puede dar origen a escenarios, conforme a las combinaciones de sus variables y a la dinámica que se genera en la integración de los mismos. Siendo tan importante el influjo de los entornos sobre la Universidad, resulta crucial establecer el tipo y grado de impacto, la duración de sus efectos y el pronóstico de lo que puede llegar a ocurrir en un horizonte no menor a seis (6) años.

1. OBJETIVO

Comprender los cambios actuales y potenciales que tienen lugar en cada uno de los entornos que afectan significativamente a la Universidad.

Propiciar el pensamiento estratégico institucional y aportar puntos de vista a la Universidad, desde cada entorno.

2. REQUERIMIENTO DEL PROCESO DE ANÁLISIS

Para lograr información sobre el comportamiento de cada entorno y de las variables que pueden influir sobre la Universidad, fue necesario conseguir opiniones de expertos especializados en entornos. La selección se realizó al interior y al exterior de la Universidad. Durante el primer semestre de 2005 han sido debatidos y analizados, en la Javeriana de Cali, los entornos: económico, tecnológico, político, cultural, social, educativo, educativo jesuítico, ecológico, así como la perspectiva educativa.

3. METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

- a. Elaboración de guías para el análisis de cada uno de los entornos.
- b. Selección de expertos nacionales conocedores del entorno.
- c. Presentación a la comunidad universitaria de las *ponencias* de los expertos externos.
- d. Preparación de guías y formatos para que los expertos internos organicen y procesen su información de una manera estandarizada.
- e. Revisión de investigaciones y documentos sobre comportamiento de entornos
- f. Elaboración y presentación de los informes por parte de los expertos internos.
- g. Análisis del Comité asesor de los resultados para el Plan institucional. En cada entorno se establecen problemáticas importantes, se identifican factores claves de cambio ³ y su impacto sobre “grupos de interés” de la Universidad ⁴, sobre los

¹ Versión elaborada por Eduardo Ruiz Anzola, miembro del Comité Asesor para la planeación institucional 2006 – 2011, profesor Asociado de la Facultad de Ingeniería, PUJ, Cali.

² Al Entorno también se le denomina: contexto, ambiente o medio ambiente.

³ Son características de un factor de cambio, su efecto permanente, su acción sobre funciones sustantivas de la universidad y su capacidad de cambiar el rumbo estratégico de la universidad.

programas académicos de la Universidad, sobre el sector de la educación superior, su impacto sobre estrategias actuales de la Universidad Javeriana en Cali, así como sobre opciones estratégicas para la Universidad en el lapso 2006 – 2011.

4. RESUMEN DE RESULTADOS.

Para la universidad Javeriana han resultado favorables los entornos de la Educación superior, de la educación Jesuítica y parcialmente los entornos Social y Económico.

Como entornos de impacto negativo para la Universidad Javeriana se destacan la Prospectiva educativa, el entorno Cultural, el Político y prácticamente el entorno Tecnológico.

El entorno Ecológico mantiene para la Javeriana un impacto de tipo neutro, así como una parte de los entornos Social y Económico.

Las opiniones de los expertos en entornos indican que no se acentúan oportunidades o impactos “*altamente favorables*” para la Universidad.⁵

En efecto, las problemáticas más importantes identificadas por los expertos en cada uno de los entornos y sus *factores de cambio* relacionados establecen que solo el 11% de dichos “factores” se encuentran calificados como impactando positivamente la labor que desarrolla la Javeriana. Su impacto se percibe con intensidad leve, (entre 3.50 y 3.91 sobre 5.00). Si se amplía el análisis, al total de impactos positivos, cerca del 30% de los “factores de cambio” de todos los entornos, recibió calificación superior a 3.0 (escala de 1.0 a 5.0, más positivo)

De otra parte, el 70% de los “factores de cambio” de los entornos que impactan a la Javeriana lo hacen de manera neutra y negativa. En efecto, el 26% de los factores impacta a la Javeriana de forma altamente negativa (franja entre 1.40 y 1.93 sobre 5.00).

Como complemento, el 44% de los factores de cambio se encuentran con influencia para la Javeriana con características negativa y neutra. (la escala de calificaciones, corresponde a la franja entre 2.0 y 3.0 sobre 5.0, considerando a 5.0 como el máximo impacto positivo).

4.1 Problemáticas y factores de cambio que impactan de manera positiva a la Universidad Javeriana

En el entorno relacionado con la Educación superior se ha establecido que la demanda por cupos en las universidades regionales se ha reducido, mientras que la oferta está en ascenso. La Universidad Javeriana en Cali está ofreciendo programas diferenciados, con identidad, con alta calidad reconocida y ha presentado a los estudiantes opciones para financiación de sus estudios superiores.

El anterior conjunto de elementos impacta favorablemente a las personas que integran los grupos de interés para la Javeriana, impacta positivamente las estrategias en curso en la Javeriana, así como sigue presentando opciones positivas para el futuro.

La educación Jesuítica impartida, contribuye con un conjunto de “factores de cambio” que impactan positivamente el entorno educativo. Ante la búsqueda de la proyección social de la universidad y la intermitencia de los logros de la Javeriana, se identifica como factor de cambio la perspectiva de mantener la integración entre “sociedad y universidad”. Se incluye en el currículo de los programas de estudio la dimensión social y se considera pertinente mantener el fortalecimiento de la función política en su quehacer permanente.

⁴ Dentro de los grupos de interés se incluyeron los actuales estudiantes de la universidad, los profesores, los empleadores tales como empresas, gremios, entidades del Estado, los estudiantes de colegio y las familias con hijos en edad de cursar estudios superiores.

⁵ Se emplea la escala numérica de 1 a 5, en la cual un impacto marcado con 1 se define como altamente negativo para la Universidad Javeriana, con 2 como impacto negativo, con 3 como impacto neutro, con 4 como impacto positivo y con 5 como impacto altamente positivo

Como son factores de cambio factibles de impacto positivo en grupos de interés, en los programas actuales Javerianos, en el sector educativo y por considerarse opciones válidas para incluir en el Direccionamiento Estratégico, en ciernes, se ha calificado de impacto positivo la formación educativa de carácter jesuítico.

Los entornos económico y social convergen y en ellos se identifica la situación de pobreza de la población colombiana como una problemática de alta importancia.

Los “factores de cambio” identificados por los expertos establecen situaciones de impacto positivo para la Javeriana, aunque de grado leve.

Tal es el caso de que se cristalice una política económica social que transfiera recursos a estratos socio económico necesitados y estimule al sector educativo para una mayor cobertura y un incremento en la calidad de la misma.

Desde el entorno social se estima que la población avistará un modelo social y económico de carácter regional, que responderá a sus propias necesidades de carácter cultural, profesional y tecnológico, que facilitará la defensa territorial ante las eventuales negociaciones de tratados internacionales (TLC) y la continuación del modelo neoliberal.

Los factores identificados impactan positivamente a los grupos de interés, pero negativamente a la situación de competencia en el sector de la educación superior, pues algunas instituciones de carácter tecnológico o intermedio pueden ofrecer programas de estudio de menor costo relativo. No obstante las estrategias actuales y las opciones estratégicas que pueden ser adoptadas por la Javeriana, se presentan con positivas posibilidades (calificación entre 3.5 y 3.7 sobre 5.0, considerado como el máximo impacto positivo).

4.2 Problemáticas y factores de cambio que impactan de manera negativa a la Universidad Javeriana

En el entorno Cultural aparecen como problemáticas el proceso de hibridaje o sincretismo cultural de la población del área de influencia y la consolidación del llamado paradigma de la “postmodernidad”.

La aceleración sobre la globalización de las nuevas tecnología de comunicación e información (TICs), el influjo de los medios masivos, el proceso de migraciones campo-ciudad, la negación de la mayoría de las creencias, el deseo de alcanzar los logros con los menores esfuerzos, el predominio de los derechos y no tanto de los deberes, las tendencias por un vivir para el placer, la ausencia de reflexión y el auge de lo ligero, corporal, banal, visual, mágico y mítico como actitud modelo, son en este caso los factores de cambio.

El impacto de dichas problemáticas y sus factores de cambio, es altamente negativo sobre los grupos de interés, sobre la oferta educativa Javeriana, sobre las estrategias en marcha en la Universidad y sobre opciones estratégicas viables para la Universidad al 2011.

Por su parte el entorno Educativo en prospectiva resulta impactando de manera negativa. Como problemática se destaca el auge del conocimiento y su aplicación en la vida social y sus factores de cambio están relacionados con las altas inversiones que hacen los países industrializados para la gestión del conocimiento, el protagonismo de las instituciones que operan en el sector educativo, que busca y administra conocimiento y la globalización que ha convertido a la educación superior en un aula sin fronteras.

La incertidumbre que experimentan las instituciones de educación superior, por los notables cambios en la forma de actuar, de organizarse y por los pactos de integración internacional, es otra importante problemática. Son factores de cambio los diversos tipos de estructura y concepto de Universidad que han aparecido,⁶ la cristalización de negociaciones

⁶ Universidades que operan bajo la modalidad de entidades de tipo virtual, con enfoque corporativo y búsqueda de la maximización del valor del accionista, con predominio del trabajo hacia la innovación y la formación de empresarios

y pactos de intercambio internacional del tipo TLC, así como, la formación de comunidades en red para el apoyo y la mejor gestión del conocimiento.

En este caso se destaca el fuerte impacto negativo que se produce sobre el sector de la educación regional y sobre las estrategias actuales de la Javeriana. Los futuros bachilleres y sus familias pueden considerar los nuevos tipos de universidad y emergerán programas educativos de nuevo tipo que podrían entrar a sustituir a la actual oferta educativa Javeriana.

En el ámbito del desarrollo científico el recurso humano regional está poco calificado y es insuficiente para asumir las tareas de gestión tecnológica. Igualmente se aprecia que existe baja confianza en la capacidad endógena para la generación de conocimiento y tecnología. Las dos problemáticas del entorno Tecnológico, para la Javeriana, dan como resultado impactos negativos en el horizonte 2006-2011.

Los factores de cambio identificados como la emergencia acelerada de nuevos campos de conocimiento científico, la globalización que también afecta a los entornos cultural, político y al prospectivo educativo, así como la definición de la región del Valle del Cauca como una “bioregión”, generan impactos negativos para la mayoría de los grupos de interés, dan origen a programas de estudio sustitutos, distorsionan estrategias del sector educativo, traen implicaciones negativas sobre las estrategias actuales de la universidad y exigen la aceptación de riesgos y complejidad al adoptar opciones estratégicas para el 2011.

El entorno Político presenta un impacto negativo sobre la Universidad en su conjunto. El país se encuentra en proceso de transición política impredecible, que afecta los entornos social, económico, cultural y educativo. Las políticas del gobierno han perdido centro al verse afectadas por tendencias domésticas e internacionales.

El conflicto social y militar se ha degradado, no se han planteado las medidas para enfrentar el post-conflicto. Son considerables los desplazamientos forzosos, el desarraigo de la población, la crisis humanitaria (DIH) y la dificultad del gobierno para financiar la política de seguridad democrática. La base de contribuyentes al fisco se ha multiplicado, las tasas de tributación se incrementan en detrimento de la capacidad de consumo de las familias. Pero el dinero es insuficiente para financiar las fuerzas militares. El conflicto se considera atascado pues las fuerzas del Estado han copado su accionar y la insurgencia no ha logrado extenderse. Los dos bandos han llegado al límite de sus posibilidades operacionales.

5. CONCLUSIONES

El “direccionamiento estratégico”, que la Universidad Javeriana ha abordado, estará acompasado por los impactos favorables que brindan los entornos Educativo y parcialmente los entornos Social y Económico, así como el carácter jesuítico de la educación, con su proyección social, que enfatiza lo favorable para enfrentar dificultades políticas, sociales y económicas.

El reto de la dinámica tecnológica y los cambios en el largo plazo, previstos para el sector educativo, aunque no afectarán en el inmediato futuro, han de tener un primer tratamiento ahora, para establecer las plataformas que implican la ejecución de futuras estrategias complejas para gestión del conocimiento, con tecnologías de información de punta, con alianzas internacionales, con una estructura institucional flexible, con personal docente y administrativo altamente capacitado y con suficientes recursos financieros.