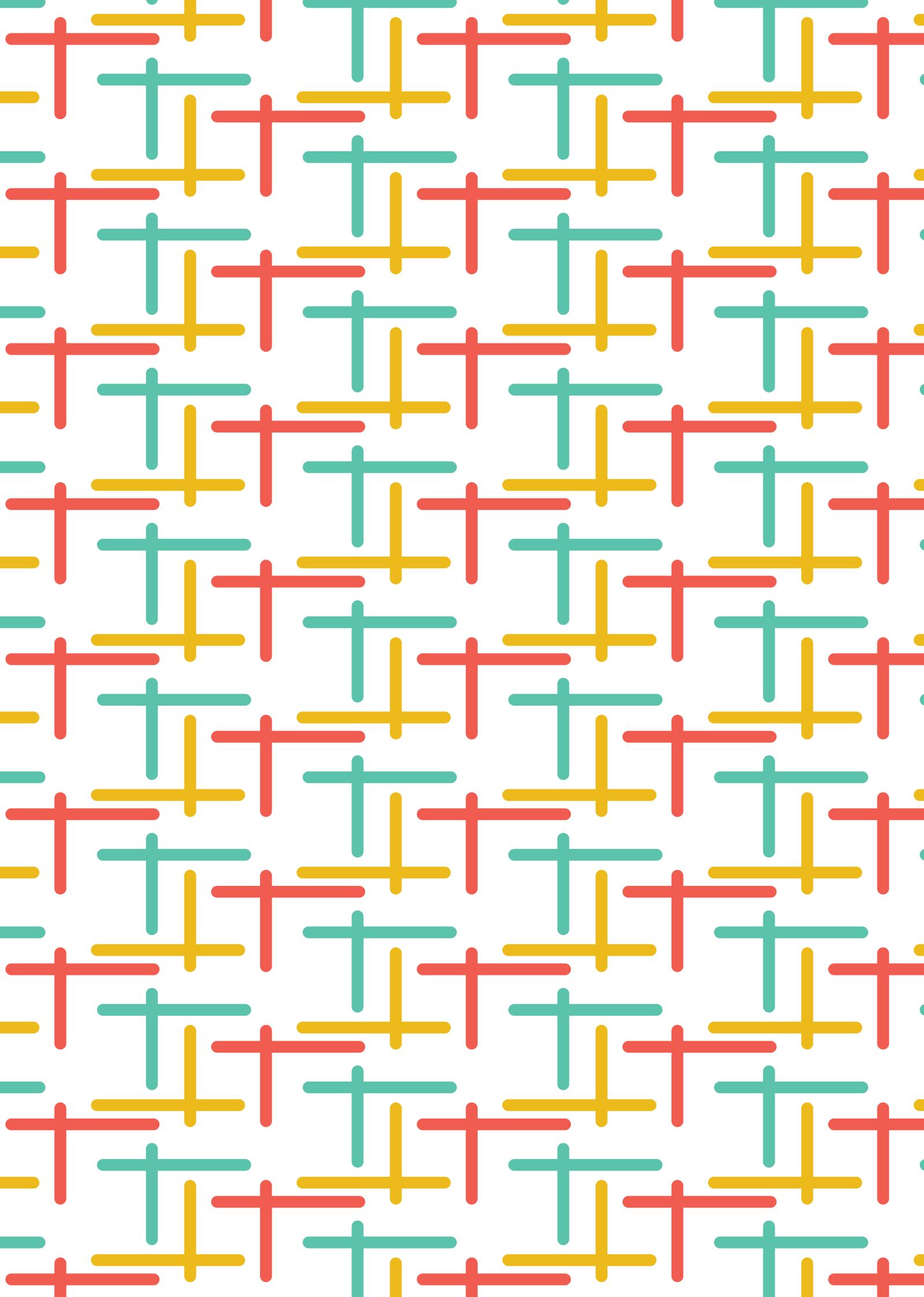
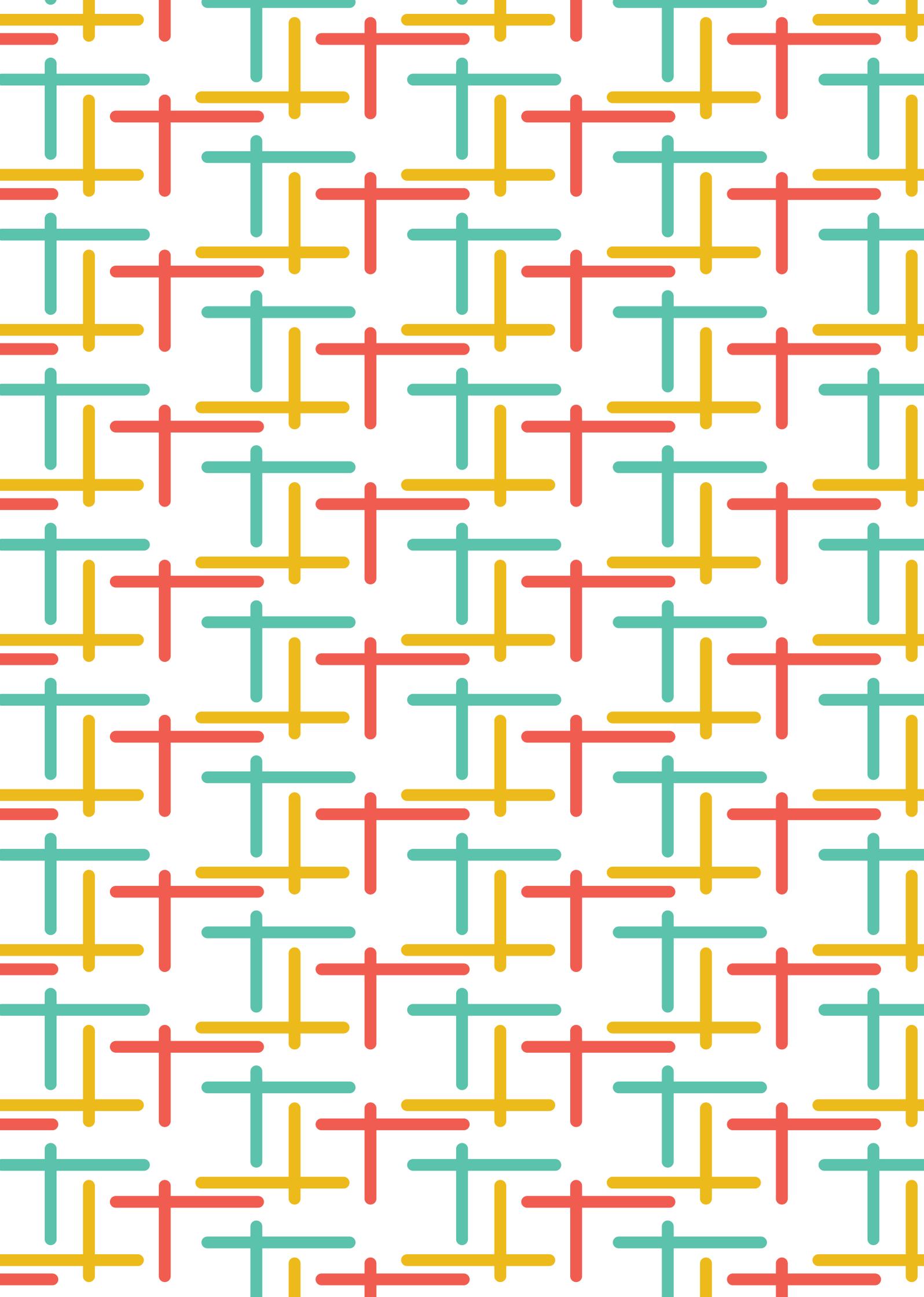


Hacer Paz-es

Ruta de Mediación
Escolar Ignaciana

Adriano Padilla
Gersain Sinisterra Eds.





Créditos

Hacer paz-es

Ruta de mediación Escolar Ignaciana

Adriano Padilla
Gersain Sinisterra Eds.

Diseño y diagramación:
Natalia Bedoya Vargas

Cartilla digital producto del proyecto:
Diseño e implementación participativa de un programa de formación desde el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) para los mediadores de paz escolar de la I.E. Alfonso López Pumarejo del corregimiento de Potrerito, municipio de Jamundí, Valle del Cauca.

Financiado por la convocatoria de Investigación
Fratelli Tutti, 2024

Agradecimientos

Queremos agradecer la valiosa participación de todos los que han hecho parte activa del proyecto. Nuestro compañero de labores, el profeso Hernán Darío Sarmiento que amablemente se vinculó y aportó su experiencia en talleres formativos. Diana Sofia Benavides, Abogada y Facilitadora Restaurativa, quien no solo ofreció sus servicios de capacitación y asesoría sino que ha estado animando nuestro trabajo a distancia.

A nuestros queridos monitores por su paciencia y esfuerzo, Natalia Bedoya Vargas responsable del diseño y diagramación y Manuel Alejandro Orozco en el registro y producción documental.

Agradecemos a nuestro grupo de estudiantes javerianos vinculados, quienes aportaron su energía y sentido identitario en todo el recorrido: Daniela Alejandra Hernández Ortiz, Santiago Otálvaro García, Mario Sánchez Maya, Hernando Peña Pardo, Esteban Arismendi Giglioli, Miguel Ángel Padilla Rosero.

Agradecemos a las directivas de la I.E. Alfonso López Pumarejo y en especial a la coordinadora de convivencia Nallive Lucumí y el profesor Antonides Martínez, creador del proyecto gestores de paz en el colegio.

Finalmente agradecemos a nuestro director del Departamento de Humanidades, Diego Agudelo por su apoyo efectivo en el proyecto y a Juan Pablo Delgado de la oficina de Investigación y desarrollo por su acompañamiento oportuno.

Índice

Créditos	01
Agradecimientos	02
Índice	03
Presentación	04
Capítulo 01. Mediación escolar	05
Capítulo 02. Pedagogía ignaciana	07
Capítulo 03. Contexto	09
Capítulo 04. Experiencia	11
Capítulo 05. Reflexión	13
Capítulo 06. Acción	15
Capítulo 07. Evaluación	17
Conclusiones	19

Presentación

“En Maluco, en mayo de 1546, con la ayuda de Dios
N.s. hize muchas
pazes entre los soldados y moradores de la ciudad”

El título de la presente cartilla digital, se inspira en hacer pazes, es tomado de San Francisco Javier, quien relata en sus cartas como ponía por obra el principio ignaciano de “pacificar a los desavenidos”. Con este título queremos también recoger el espíritu de reconciliación que animó el proyecto de investigación participativa del cual es producto.

El proyecto "Diseño e implementación participativa de un programa de formación desde el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI) para los mediadores de paz escolar de la I.E. Alfonso López Pumarejo", se enmarca en la necesidad de promover la resolución pacífica de conflictos escolares y articula la espiritualidad ignaciana con una metodología educativa que favorece el crecimiento integral de la persona.

El PPI ofrece un modelo que conecta cinco etapas: contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación, permitiendo estructurar procesos formativos transformadores. En el contexto de la mediación escolar, estas etapas guían a los mediadores para abordar los conflictos desde una comprensión profunda de las circunstancias, sentimientos y aprendizajes implicados, conduciendo a acuerdos significativos y sostenibles.

La presente cartilla recoge los ejes fundamentales del programa formativo implementado: Los dos capítulos introductorios ofrecen algunos elementos centrales de la mediación escolar en Colombia y de la pedagogía Ignaciana. Luego se desarrolla la aplicación de los 5 momentos del PPI a una ruta de mediación escolar y se proponen elementos metodológicos y recomendaciones para los mediadores de paz escolar.

Esperamos que las herramientas propuestas en esta cartilla sean un instrumento útil en la formación de los mediadores de paz escolar de la I.E. Alfonso López Pumarejo y en las instituciones educativas que tengan a bien implementarlo.



Mediación escolar

Introducción

La mediación escolar es una respuesta a la necesidad de transformar los espacios educativos en Colombia, promoviendo la convivencia basada en los ideales de Derechos, Democracia, Nación y Ciudadanía.

Este enfoque cuestiona el modelo tradicional de enseñanza, que suele ser punitivo y opresivo hacia la diferencia, y propone una educación que reconozca y valore la diversidad.

Antecedentes y actualidad

En Colombia, la mediación escolar ha sido impulsada por la Ley 1620 de 2013, que establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y promueve la formación en Derechos Humanos. La ley redefine el concepto de "falta" como "situación", reflejando una visión más constructiva del conflicto.

El Decreto 1965 de 2013, actualizado al Decreto 1075 de 2015, clasifica las situaciones conflictivas en tres tipos y promueve mecanismos como la conciliación y la mediación para su resolución. La mediación escolar se utiliza principalmente para situaciones tipo I, que son esporádicas y requieren intervención temprana.

Capacitación y Formación

La ley subraya la importancia de contar con docentes y estudiantes capacitados en resolución de conflictos. Los Comités de Convivencia lideran programas para prevenir la escalada de conflictos, asignando a estudiantes y docentes la responsabilidad de desarrollar planes integrales de convivencia.

Características de la Mediación

La mediación es un proceso voluntario facilitado por un mediador neutral, que busca transformar el conflicto en una oportunidad constructiva. Este enfoque promueve la participación y la corresponsabilidad de los estudiantes en la resolución de sus propios conflictos, fomentando habilidades sociales y emocionales esenciales.

La mediación escolar en Colombia enfrenta críticas por reproducir jerarquías de poder y minimizar conflictos graves, priorizando la apariencia de armonía sobre soluciones profundas a problemas como el bullying y la violencia de género.



Justicia Restaurativa en el Entorno Escolar

La justicia restaurativa ofrece una alternativa poderosa para abordar los conflictos escolares, enfocándose en la reparación del daño y la restauración de las relaciones.

Este enfoque promueve el diálogo profundo y la corresponsabilidad de todos los actores involucrados, facilitando no solo la resolución del conflicto, sino también la transformación de las relaciones y las dinámicas sociales subyacentes. Los procesos restaurativos se centran en el diálogo profundo y la corresponsabilidad de todos los actores involucrados.

Prácticas Restaurativas

Las prácticas restaurativas, como los círculos de diálogo y las conferencias restaurativas, son fundamentales para que las personas ofendidas puedan expresar plenamente el impacto del daño, mientras que los infractores adquieren una comprensión más profunda de las consecuencias de sus acciones.

Estas prácticas no solo abordan los conflictos existentes, sino que también juegan un papel crucial en la prevención de la escalada de estos. Como destaca Zehr (2002), "la justicia restaurativa no solo trata de sanar el daño causado, sino también de prevenir futuros conflictos al fortalecer las relaciones dentro de la comunidad educativa" (p. 35).

Además de los conflictos interpersonales, el enfoque restaurativo aborda también las dinámicas estructurales subyacentes que afectan la convivencia en las escuelas, como la exclusión, la desigualdad y las formas sistémicas de violencia (Wachtel, 2013, p. 45). En este sentido, la justicia escolar restaurativa no solo permite reparar las relaciones dañadas, sino que también posibilita una reflexión colectiva sobre las causas profundas de los problemas de convivencia, impulsando transformaciones a nivel estructural. Zehr (2002) subraya que "la justicia restaurativa es un proceso que busca restaurar no solo a las personas involucradas, sino también a las estructuras sociales que alimentan la injusticia" (p. 29).



Cómo fortalecer la

Mediación escolar

Fortalecer la mediación escolar requiere capacitar en justicia restaurativa, implementar prácticas como círculos de diálogo, involucrar a la comunidad educativa y adoptar políticas que integren la paz en los proyectos y normas escolares

Pedagogía Ignaciana

Introducción

La Pedagogía Ignaciana es una propuesta educativa integral y humanista cuyo fin último es la formación de hombres y mujeres para los demás, comprometidos con la fe, la justicia y el servicio.

Inspirada en los Ejercicios Espirituales y concretada en el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI), ofrece un marco sistemático que integra valores ignacianos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Inspiración en los Ejercicios Espirituales

Los Ejercicios Espirituales son el fundamento de la Pedagogía Ignaciana. Los Ejercicios Espirituales movilizan a la persona en su totalidad: cuerpo, mente, y Espíritu. Este enfoque holístico en la pedagogía integra todas las dimensiones del estudiante, promoviendo el autoconocimiento, la interiorización de valores y la toma de decisiones libres y conscientes.

La dinámica clave de los ejercicios—la interrelación de experiencia, reflexión y acción— se convierte en el núcleo del paradigma pedagógico. Dicho proceso asegura que el aprendizaje no se limite a la acumulación de conocimientos, sino que conduzca a una transformación integral del estudiante.

Características de la Educación Ignaciana

“Pretendemos formar líderes en el servicio y en la imitación de Cristo Jesús, hombres y mujeres competentes, conscientes y comprometidos en la compasión.

- Peter-Hans Kolvenbach SJ

El Paradigma Pedagógico Ignaciano

El PPI estructura el proceso educativo en cinco etapas: contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación.

Contexto: Reconoce la importancia de conocer el entorno del estudiante, incluyendo su familia, cultura y circunstancias personales. Este paso permite a los educadores adaptar la enseñanza a las necesidades y posibilidades del alumno, fomentando un ambiente de confianza y respeto mutuo.

Experiencia: Propicia actividades que movilicen al estudiante en su totalidad, combinando aspectos cognitivos y afectivos. La experiencia directa (trabajo de campo, debates) o indirecta (lecturas, simulaciones) facilita la conexión con los contenidos y su relevancia humana.

Reflexión

Constituye el núcleo del paradigma. A través de preguntas y análisis, se invita al alumno a profundizar en el significado de lo aprendido, descubriendo implicaciones éticas y personales. Este proceso fomenta una integración entre conocimientos y valores, preparando al estudiante para tomar decisiones responsables.

Acción

Para Ignacio, el amor se demuestra con hechos. La etapa de acción implica traducir el aprendizaje en iniciativas concretas que reflejen una ética de servicio y compromiso social. Esta etapa busca formar líderes que transformen su entorno.

Evaluación

La reflexión final sobre las acciones realizadas permite al estudiante ajustar su comprensión y conducta, promoviendo una mejora continua en su desarrollo personal y académico. La evaluación se centra en el discernimiento de los procesos y resultados, más allá de la simple revisión técnica.

La relación profesor-estudiante

La relación personalizada entre profesor y estudiante se inspira en el acompañamiento de los Ejercicios Espirituales, fomentando el diálogo, la confianza y el crecimiento mutuo. El profesor no solo informa, sino que guía al estudiante en su camino hacia la verdad y la madurez, respetando siempre su libertad y autonomía.

Salvar la proposición del prójimo

La Pedagogía Ignaciana hace énfasis en el diálogo y la comprensión empática, inspirado en la consigna de San Ignacio de "salvar la proposición del prójimo". Este principio, presente en los Ejercicios Espirituales, invita a buscar el mejor sentido en las palabras y acciones de los demás antes de emitir juicios. En el ámbito educativo, promueve un ambiente de escucha activa, respeto y apertura hacia la diversidad de perspectivas. Así, los educadores y estudiantes son llamados a construir relaciones basadas en la confianza y el reconocimiento mutuo, favoreciendo un aprendizaje comunitario y comprometido con la reconciliación y la justicia.



La pedagogía
Ignaciana y el
contexto escolar

“La pedagogía ignaciana puede ser una fuente de inspiración para dar respuestas profesionales a las necesidades que se nos presentan en el ámbito escolar”. En dicho convencimiento se afianza la presente propuesta de Mediación Escolar Ignaciana.

Contexto

Contexto en el PPI

El contexto, primera etapa del PPI, es la comprensión profunda del entorno, historia, y circunstancias de los estudiantes. Implica conocer su trasfondo cultural, familiar y social, así como sus experiencias individuales.

Esto permite al educador situar al estudiante en su realidad específica, facilitando una enseñanza significativa y personal que busca potenciar su crecimiento integral y el compromiso con su comunidad.

El contexto en la mediación escolar

Aplicar el contexto a la mediación escolar implica que los mediadores de paz escolar conozcan a fondo a los estudiantes involucrados en un conflicto. Mediante entrevistas o encuentros previos, los mediadores identifican las perspectivas, emociones y antecedentes culturales de cada estudiante, así como las posibles influencias familiares o

sociales que contribuyen al conflicto. Esta aproximación permite una visión empática y comprensiva del conflicto, promoviendo la creación de soluciones personalizadas y respetuosas. Además, facilita que los estudiantes se sientan comprendidos y apoyados, fortaleciendo la confianza y el compromiso mutuo hacia la resolución pacífica del conflicto.

Metodología para realizar este paso

- Entrevistas iniciales individuales
- Cuestionarios de autorreporte

- Revisión del expediente académico y conductual
- Consentimiento para la mediación preliminar

Recomendaciones para este paso

- Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía.
- Establecer Confidencialidad y Respeto Mutuo
- Adaptar la Mediación a la Edad y Circunstancias de los Estudiantes.
- Mantener una Actitud Imparcial y Equilibrada

Recomendaciones para las Instituciones Educativas

- Capacitar y empoderar a los mediadores en la Mediación Escolar y pedagogía Ignaciana
- Ofrecer Espacios Privados y seguros para las Entrevistas
- Involucrar a la comunidad educativa

Paso 01. Contexto

Para identificar el contexto de los estudiantes implicados en un conflicto escolar, las estrategias deben enfocarse en obtener una comprensión integral y personalizada de cada estudiante. A continuación, se sugieren pasos y estrategias inspirados en el Paradigma Pedagógico Ignaciano para este primer momento de mediación.

01

Entrevista Inicial Individual

Este encuentro inicial ayuda a los mediadores a conocer las circunstancias personales y familiares que puedan influir en la conducta de cada estudiante. Tomar los datos básicos de cada estudiante como

Nombre del estudiante / Curso / Edad / Tiempo en el colegio / Dirección de residencia / Composición del hogar:

02

Cuestionario de Autorreporte

Pedir por escrito una descripción concreta del conflicto por parte de cada estudiante con datos como:

Fecha / Lugar / Hechos y circunstancias (no necesariamente tiene que ser un momento puntual, pueden ser conductas o condiciones frecuentes o permanentes)

03

Revisión del Expediente Académico y Conductual

Esta Revisión permite a los mediadores comprender patrones de conducta o situaciones previas que puedan estar relacionados con el conflicto actual.

04

Consentimiento y Preparación para la Mediación

Explicar a cada estudiante y sus familias la naturaleza de la mediación y su enfoque en el entendimiento y la resolución pacífica.

Asegurar el consentimiento informado para participar en el proceso y establecer las expectativas de confidencialidad y respeto mutuo.

Experiencia

Experiencia en el PPI

La experiencia se refiere a la vivencia concreta que involucra el corazón, la mente y los sentidos del estudiante.

Va más allá de la simple observación, al permitir que la persona interactúe, reflexione y se transforme a partir de lo que siente, percibe y experimenta en relación con su realidad y el aprendizaje.

Experiencia en la mediación escolar

Una vez establecido el contexto y consentimiento de los participantes se inicia la mediación propiamente dicha con un encuentro en el cual los estudiantes involucrados expresen libremente sus emociones, perspectivas y necesidades. Utilizando técnicas como la escucha activa y Juegos de rol se prioriza el reconocimiento mutuo de sentimientos y la empatía.

Los mediadores pueden ayudar a comprender cómo las emociones influyen en sus acciones, ayudándoles a comprenderse a sí mismos y al otro.

Narrar la experiencia ayuda reconocer el impacto del conflicto en sus relaciones, sentando las bases para una resolución genuina y transformadora.

Metodología para realizar este paso

- Saludo inicial
- Expresión por turnos individuales
- Escucha activa

- Resumir y confirmar lo expresado
- Reconocer el impacto y la comprensión mutua

Recomendaciones para este paso

- Adecuada preparación del Mediador.
- Crear un Ambiente Seguro.
- Facilitar la Expresión de Sentimientos.
- Fomentar la Escucha Activa
- Validar los Sentimientos y Emociones.
- Guiar hacia el Reconocimiento Mutuo
- Gestionar Conflictos durante la Mediación
- Asegurar un Cierre Positivo del momento experiencial.

Paso 02. Experiencia

Ahora que ya conocemos a fondo a los estudiantes involucrados gracias a la etapa del Contexto, Iniciamos propiamente la Mediación Escolar ayudándoles a expresar lo que sienten, y empezar a entenderse mutuamente.

01

Inicio del Encuentro de Mediación

Saludo inicial: Ejemplo: "Gracias por estar aquí. Vamos a escuchar y compartir lo que cada uno siente para resolver esto juntos."

Normas básicas: Aclara las reglas para el diálogo: Hablar uno a la vez, Respetar lo que el otro diga sin burlarse ni interrumpir, todo lo que se diga aquí es confidencial.

02

Espacio para Expresar Sentimientos

Turnos individuales: Pide a cada estudiante que explique cómo se siente respecto al conflicto. Ejemplo: "¿Cómo te has sentido con lo que ha pasado? Habla desde tus emociones, usando frases como: 'Me siento... porque...'. Escucha activa: Mientras uno habla, anota lo importante y muestra empatía: "Entiendo que esto te hace sentir [repite su emoción]. Gracias por compartirlo." Resumir y validar: Después de escuchar a cada uno, resume lo que dijeron para confirmar que entendiste bien. Ejemplo: "Lo que escuché es que te sientes [emoción] porque [razón]. ¿Es correcto?"

03

Reconocer el Impacto Mutuo

Ayuda a cada estudiante a reflexionar sobre cómo sus acciones o palabras pudieron afectar al otro.

Ejemplo: "¿Cómo crees que lo que hiciste o dijiste pudo haber hecho sentir a la otra persona?". Si es necesario, ofrece ejemplos para facilitar la reflexión, pero sin culpar.

04

Buscar Comprensión Mutua

Fomenta que ambos estudiantes expresen lo que entienden del otro después de escucharse. Ejemplo: "Ahora que lo escuchaste, ¿cómo crees que se siente tu compañero/a? ¿Qué aprendiste al escucharlo/a?" Usa preguntas que ayuden a conectar: "¿Qué cosas tienen en común sobre cómo se sienten respecto a esto?"

05

Cierre del Paso de Experiencia

Agradece a ambos por compartir sus sentimientos y reconocer el impacto mutuo. Ejemplo: "Han hecho un gran trabajo al expresar lo que sienten. Esto nos ayudará a encontrar una solución que sea buena para ambos." * Explica que el siguiente paso será trabajar juntos para buscar acuerdos y soluciones.

Reflexión

Reflexión en el PPI

La Reflexión es un proceso de introspección donde se analizan los conocimientos y las experiencias vividas para descubrir su significado y valor profundo.

Este paso implica usar la memoria, la imaginación, el entendimiento y los sentimientos para integrar lo aprendido en la vida personal, tomando conciencia de las implicaciones de las propias acciones.

Reflexión en la Mediación Escolar

En mediación escolar la reflexión ofrece a los estudiantes implicados en un conflicto un espacio guiado para analizar sus emociones, actitudes y comportamientos en la situación problemática. Este momento ayuda a identificar las causas del conflicto, evaluar su impacto emocional y considerar el punto de vista del otro.

Los mediadores escolares facilitan este proceso haciendo preguntas abiertas que promuevan la introspección y el reconocimiento de las implicaciones del conflicto, tanto a nivel personal como grupal.

Este paso no busca culpar, sino generar comprensión mutua y aprendizaje.

Metodología para realizar este paso

- Revisar las emociones expresadas
- Hacer preguntas que inviten a la introspección
- Explorar el impacto en otros

- Facilitar el aprendizaje del conflicto
- Establecer acuerdos preliminares

Recomendaciones para este paso

La reflexión en el PPI hace parte de un proceso continuo con la experiencia y la acción. Se recomienda a los mediadores:

- Evitar juicios o imposiciones dejando que los implicados lleguen a sus propias conclusiones.
- Promover la empatía Ayuda a los estudiantes a ponerse en el lugar del otro.
- Fomentar la autoexpresión respetuosa evitando acusaciones o críticas.
- Documentar aprendizajes invitando a los participantes a resumir en pocas palabras lo que aprendieron sobre sí mismos, el otro y el conflicto.

Paso 03. Reflexión

En este tercer paso de la Ruta de mediación los estudiantes reflexionan sobre el significado y valor esencial de lo que han vivido y descubriendo las causas de los sentimientos o reacciones que experimentaron.

A continuación, se proponen las estrategias para el mediador escolar en su realización de este paso.

01

Revisar las emociones expresadas

Resume brevemente lo que cada parte compartió sobre sus sentimientos.

Ejemplo: "Ambos sienten frustración por lo sucedido, pero de maneras diferentes. Ahora reflexionemos sobre ello."

02

Hacer preguntas que inviten a la introspección

Formula preguntas abiertas que ayuden a pensar en el porqué del conflicto:

"¿Qué creen que los llevó a esta situación?" o "¿Qué esperaban lograr con sus acciones?"

03

Explorar el impacto en otros

Ayuda a reconocer cómo sus acciones afectan al otro y a la comunidad.

"¿Cómo creen que el conflicto afectó a sus compañeros o al ambiente de la clase?"

04

Facilitar el aprendizaje del conflicto

Anima a encontrar lecciones: "¿Qué pueden aprender de esto para mejorar en el futuro?"

05

Establecer acuerdos preliminares

Guía la conversación hacia acuerdos o compromisos iniciales basados en lo aprendido durante la reflexión.



Acción

Acción en el PPI

La Acción consiste en traducir los aprendizajes y reflexiones en decisiones concretas y transformadoras que mejoren la vida personal y comunitaria.

Implica elegir, con libertad y responsabilidad, los pasos a seguir, basados en valores profundos y en el discernimiento previo, para generar un impacto positivo y coherente con lo aprendido.

Acción en la mediación escolar

En la mediación escolar, la Acción se concreta en la formulación de acuerdos entre las partes implicadas.

Este paso implica decidir, con responsabilidad, cómo actuar para resolver el conflicto y prevenir su repetición. Los estudiantes, guiados por los mediadores, definen compromisos específicos que reflejan

lo aprendido en la reflexión y priorizan la restauración de las relaciones, la justicia y la convivencia armónica.

Este proceso consolida el aprendizaje vivido, fortaleciendo la toma de decisiones conscientes y el compromiso personal para transformar el entorno escolar.

Metodología para realizar este paso

- Resumir lo aprendido
- Plantear posibles soluciones
- Facilitar acuerdos claros y alcanzables

- Escribir los acuerdos
- Comprometerse con la solución

Recomendaciones para este paso

- **Fomentar acuerdos realistas y específicos:** Asegúrate de que las soluciones propuestas sean claras, concretas y aplicables en el contexto escolar.
- **Garantizar la participación activa de ambas partes:** Facilita que cada estudiante exprese su compromiso, evitando imposiciones.
- **Promover la restauración de relaciones:** Prioriza acciones que no solo resuelvan el conflicto, sino que también reconstruyan la confianza y el respeto mutuo.
- **Incluir un plan de seguimiento:** Asegúrate de que los acuerdos incluyan pasos a seguir y cómo se evaluará su cumplimiento.
- **Celebrar el avance:** Reconoce el esfuerzo de ambas partes al llegar a un acuerdo, reforzando la motivación para cumplirlo.

Paso 04. Acción

En este cuarto paso de nuestra ruta de mediación Escolar se construyen los acuerdos entre las partes y se realiza un plan acción para su cumplimiento y verificación. A continuación, la metodología propuesta

01

Resumir lo aprendido

Comienza recordando las reflexiones compartidas en la etapa anterior.

Ejemplo: "Han identificado cómo se sienten y qué causó este conflicto. Ahora trabajemos en soluciones."

02

Plantear posibles soluciones

Pide a cada parte que sugiera acciones concretas para resolver el conflicto.

Ejemplo: "¿Qué puedes hacer tú para mejorar esta situación?"

03

Facilitar acuerdos claros y alcanzables

Ayuda a las partes a definir compromisos específicos.

Ejemplo: "¿Podemos acordar que respetarás el espacio personal de tu compañero?" *

04

Escribir los acuerdos

Anota los acuerdos y verifica que ambas partes los entiendan y acepten.

05

Comprometerse con la solución

Confirma que los estudiantes estén dispuestos a cumplir lo pactado.

Ejemplo: "¿Están ambos de acuerdo en cumplir con esto?"

06

Establecer una forma y fecha de verificación

Dejar por escrito fecha de revisión de cumplimiento de lo pactado por acuerdo entre todos.

Evaluación

Evaluación en el PPI

La Evaluación es un proceso de análisis y valoración de las acciones realizadas para determinar si han logrado los objetivos propuestos y cómo han impactado al individuo y a la comunidad.

Busca fomentar el aprendizaje continuo mediante una revisión crítica que permita ajustar, reforzar o mejorar lo aprendido y aplicado.

Evaluación en la mediación escolar

En la mediación escolar, la Evaluación consiste en revisar los acuerdos alcanzados y analizar su cumplimiento e impacto en las relaciones de las partes involucradas. Este paso permite a los estudiantes reflexionar sobre los resultados obtenidos, identificar logros y dificultades, y ajustar las estrategias si es necesario.

Es un momento para valorar el aprendizaje adquirido, fortalecer compromisos y promover una mejora integral en la convivencia escolar, garantizando que la resolución del conflicto se traduzca en cambios sostenibles y significativos.

Metodología para realizar este paso

- Revisar los acuerdos cumplidos
- Identificar logros y desafíos
- Proponer ajustes o nuevas metas

- Promover la reflexión sobre el aprendizaje
- Establecer un plan de mejora integral

Recomendaciones para este paso

- **Facilitar un ambiente de confianza:** Realiza la evaluación en un espacio donde las partes se sientan cómodas compartiendo sus experiencias.
- **Reconocer los logros:** Celebra los avances alcanzados, incluso si son pequeños, para motivar a los participantes a seguir trabajando en sus compromisos.
- **Ser flexible y adaptativo:** Si los acuerdos no se cumplieron completamente, busca comprender las razones y ajustar las estrategias sin juzgar.
- **Enfocar la evaluación en el aprendizaje:** Promueve la valoración del proceso y las lecciones adquiridas.
- **Establecer seguimiento:** Programa un nuevo encuentro para monitorear cómo evoluciona la relación y los compromisos asumidos.

Paso 05. Evaluación

El último paso de nuestra ruta de mediación escolar Ignaciana permite la evaluación del cumplimiento de los acuerdos y la transformación de las relaciones a nivel personal y en el entorno escolar. A continuación, la metodología propuesta.

01

Revisar los acuerdos cumplidos

Pregunta a ambas partes cómo han cumplido lo pactado.

Ejemplo: "¿Qué acciones han realizado desde el acuerdo que tomaron?"

02

Identificar logros y desafíos

Facilita que expresen lo que ha mejorado y los obstáculos encontrados.

Ejemplo: "¿Qué ha cambiado en su relación y qué creen que aún puede mejorar?"

03

Proponer ajustes o nuevas metas

Ayuda a redefinir estrategias si es necesario.

Ejemplo: "¿Hay algo que puedan hacer de manera diferente para mejorar aún más?"

04

Promover la reflexión sobre el aprendizaje

Pregunta qué han aprendido del proceso de mediación y cómo lo aplicarán en futuras situaciones.

Ejemplo: "¿Qué les ha enseñado este conflicto sobre cómo resolver problemas?"

05

Establecer un plan de mejora integral

Define pequeños pasos que fortalezcan las relaciones y prevengan conflictos.

Conclusiones

La integración del PPI en el diseño del programa de mediación escolar ha sido fundamental para abordar los conflictos desde una perspectiva formativa. Sus cinco etapas –contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación– ofrecen un marco metodológico que no solo facilita la resolución de conflictos, sino que promueve un aprendizaje transformador en los mediadores y las partes involucradas.

El PPI, inspirado en los Ejercicios Espirituales de San Ignacio de Loyola, trasciende las técnicas pedagógicas tradicionales al considerar al ser humano en su totalidad. Esta aproximación permite que los mediadores reflexionen sobre el impacto de sus acciones, reconozcan los valores implicados en las relaciones humanas y fortalezcan su compromiso con el bien común.

El programa ha empoderado a los estudiantes mediadores al proporcionarles herramientas para gestionar conflictos con empatía y responsabilidad. Este empoderamiento no solo mejora la convivencia escolar, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades como la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

En síntesis, este proyecto destaca la relevancia del PPI como una herramienta pedagógica integral que no solo responde a las necesidades inmediatas de resolución de conflictos, sino que también impulsa la formación de comunidades escolares más justas, solidarias y pacíficas. La mediación escolar, vista desde esta óptica, se convierte en un espacio de aprendizaje continuo y en una vía para construir una sociedad más armónica.

Deseamos que el espíritu Ignaciano y javeriano de Hacer Paz y reconciliar a los desavenidos inspire también los esfuerzos formativos de las instituciones educativas de nuestro país para construir una sociedad más reconciliada y pacífica.

Gestores de Paz





“Pretendemos formar líderes en el servicio y en la imitación de Cristo Jesús, hombres y mujeres competentes, conscientes y comprometidos en la compasión.

- Peter-Hans Kolvenbach SJ